

## Metodologia di analisi dei processi organizzativi dei sistemi socio sanitari [SU1201]

Corso integrato

### 1. lingua insegnamento/language

Italiano

### 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: **Prof. Gianfranco DAMIANI**

Anno di corso/Year Course: **I**

Semestre/Semester: **II**

CFU/UFC: **9**

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- Modulo SU000003 ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI MED/42: Prof. Gianfranco DAMIANI
- Modulo SU1279 ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE SECS-P/07: Prof. Manuela S. MACINATI
- Modulo SU1263 ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI MED/45: Prof. Daniela TARTAGLINI
- Modulo SU1264 ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI MED/47: Prof. Roberta DI BATTISTA
- Modulo SU000004 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI MED/42: Prof. Gianfranco DAMIANI
- Modulo SU000005 RISCHIO/BENEFICIO E COSTO/BENEFICIO TERAPEUTICO DEGLI INTERVENTI FARMACOLOGICI BIO/14: Prof. Giuseppe TRINGALI

### 3. testi di riferimento/bibliography

#### ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI

G. DAMIANI, ML Specchia, W. RICCIARDI Manuale di Programmazione ed Organizzazione Sanitari. Idelson-Gnocchi: Napoli. 2018 (III edizione). Capitoli 1,2,,5,6,7

#### PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI

G. DAMIANI, ML Specchia, W. RICCIARDI Manuale di Programmazione ed Organizzazione Sanitari. Idelson-Gnocchi: Napoli. 2018 (III edizione). Capitoli 3,4,9,10

#### ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE

M.S. Macinati (2007), Le aziende sanitarie pubbliche. La ricerca dell'economicità tra vincoli e margini di azione. FrancoAngeli, Milano.

#### ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI

C. Calamandrei (2015), Manuale di Management per le professioni sanitarie.

McGrawHill, Milano. (IV edizione)

Parte 1, Parte 2 cap.11

R.M. Grant (2016) L'analisi strategica per le decisioni aziendali. Mulino edizioni (Milano) Quinta edizione parte 1,2,

#### ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI

P. Di Giacomo, L.A. Rigon. Assistenza Infermieristica e Ostetrica in area Materno-Infantile. Percorsi assistenziali con la donna , il neonato e la famiglia. Casa Editrice Ambrosiana, 2006. Capitolo 1, Il processo di assistenza ostetrica o midwifery management, da pag. 45 a pag. 64. L'equipe multidisciplinare nell'assistenza alla donna al neonato e alla famiglia, da pag 65 a pag. 110

Miriam Guana, La Disciplina Ostetrica: Teoria, pratica e organizzazione della professione, McGraw-Hill, 2011. Capitolo 1, il ciclo della vita umana da pag. 38 a pag. 54

Giovanni Serpelloni, Elisabetta Simeoni, La definizione e la rappresentazione dei processi: Principi di Business Process Reengineering. Capitolo 14 da pag. 253 a pag.

## RISCHIO/BENEFICIO E COSTO/BENEFICIO TERAPEUTICO DEGLI INTERVENTI FARMACOLOGICI

L'uso dei Farmaci in Italia - Rapporto Nazionale – OsMed. (Ultima edizione)

Trevor M. Spleight, Nicholas H.G. Holford, Farmacologia e Terapia di Avery, "Capitolo 10" Zanichelli editore S.P.A. Bologna.

Il materiale di studio, ad integrazione della bibliografia, potrà essere fornito dal docente *on-line* agli studenti tramite la piattaforma Blackboard.

### 4. obiettivi formativi/learning objectives

L'insegnamento si propone le seguenti finalità: conoscere la programmazione sanitaria all'interno delle logiche del management scientifico e acquisire strumenti per identificare i bisogni della comunità, definire gli obiettivi, riconoscere i diversi modelli di welfare e i processi di integrazione organizzativa, valutazione e leadership in sistemi complessi.

Alla fine del corso lo studente sarà in grado di:

1. esporre gli aspetti metodologici specifici dell'insegnamento e saprà elaborare idee originali relative

alla lettura dei contesti sociali e sanitari dal punto di vista politico ed economico;

alle modalità operative e alle problematiche organizzativo-gestionali ed economiche affrontate dalle aziende sanitarie;

agli interventi infermieristici e ostetrici finalizzati ad una migliore gestione del processo di assistenza in aree ad elevata valenza epidemiologica o di grande impatto sulle popolazioni;

alle norme che regolano le procedure per l'autorizzazione all'immissione in commercio, la rimborsabilità e il prezzo dei farmaci.

2. applicare le proprie conoscenze e abilità per individuare soluzioni a problemi nuovi o non familiari

nell'ambito di problemi assistenziali (infermieristici e ostetrici) complessi;

nella attuazione di modelli organizzativi per l'assistenza infermieristica e ostetrica;

nella progettazione, pianificazione e attuazione delle prestazioni assistenziali nelle diverse realtà operative nell'ambito di un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale;

nell'analisi economica necessaria per l'organizzazione e la gestione dei trattamenti farmacoterapeutici.

3. integrare le conoscenze e raccogliere informazioni aggiuntive per formulare una propria valutazione e prendere iniziative e decisioni nell'ambito

dei processi organizzativi in sistemi e servizi sanitari.

4. discutere aspetti peculiari delle discipline che compongono l'insegnamento, rappresentare possibili criticità e soluzioni e comunicare le proprie conclusioni, scegliendo

in maniera appropriata il mezzo di comunicazione e la forma,

utilizzando un linguaggio adeguato a diversi interlocutori e contesti.

5. valutare i propri bisogni di apprendimento e intraprendere studi successivi, anche in forma autonoma, relativi alle discipline che compongono l'insegnamento.

### 5. prerequisiti/PREREQUISITES

Per affrontare i contenuti previsti dell'insegnamento lo studente deve

avere conoscenze sulle principali istituzioni sanitarie e sui principi che le regolano;

avere conoscenze di base dell'organizzazione sanitaria;

conoscere l'ambito di esercizio della professione infermieristica e ostetrica;

conoscere i processi di base di pianificazione assistenziale e di percorso assistenziale.

### 6. metodi didattici/teaching methods

L'attività didattica dell'insegnamento è organizzata in

1. Lezioni frontali caratterizzate da alta interattività per consentire l'applicazione dei concetti a situazioni reali.

2. Esercitazioni per applicare le conoscenze per la comprensione delle finalità delle aziende sanitarie pubbliche, degli elementi che le compongono.
3. Lavori di piccolo gruppo per il trasferimento conoscenze a casi specifici in ambito dei processi assistenziali infermieristici.

Sono previste forme (sincrone e asincrone) di didattica aumentata digitalmente, utilizzando la piattaforma e\_learning dell'UC, per stimolare un apprendimento più attivo e partecipato degli studenti e per garantire la fruizione delle lezioni agli eventuali studenti soggetti a restrizioni a causa della pandemia.

#### 7. altre informazioni/other informations

Per potenziare alcuni argomenti del presente insegnamento

- viene sviluppato il Laboratorio 'sugli strumenti per la comunicazione organizzativa I', finalizzato alla presentazione di strumenti operativi per il management infermieristico e ostetrico;
- viene proposto l'insegnamento a scelta 'Community health nurse: roles and regulations', finalizzato a conoscere lo sviluppo dell'infermieristica di comunità in una realtà europea;
- viene proposto l'insegnamento a scelta 'Infermieristica in cure palliative', finalizzato a riconoscere l'infermieristica palliativa quale area di pratica specifica che per garantire servizi infermieristici di qualità all'interno del team multiprofessionale.

#### 8. modalità di verifica dell'apprendimento/ methods for verifying learning and for evaluation

Per verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi precedentemente indicati la valutazione finale dell'insegnamento prevede:

1. Prova Scritta: breve elaborato scritto. Ciascun studente dovrà scegliere un articolo tratto da riviste scientifiche ad indirizzo sanitario, che riporti l'analisi di un processo sanitario e l'attuazione di un cambiamento o innovazione di una parte o dell'intero processo. Lo studente nell'elaborato dovrà illustrare e commentare le fasi del progetto di cambiamento e i risultati ottenuti. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.

2. Prova scritta: test a risposte chiuse e domande con applicazioni numeriche per un totale di 30 domande . Ogni domanda vale 1 punto se corretta, 0 se la risposta è sbagliata o non data. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.

2. Prova orale: la valutazione della preparazione dello studente si baserà sulla comprensione degli argomenti svolti nei moduli, sull'acquisizione critica dei concetti e sulla capacità di applicarli in modo autonomo e consapevole. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.

La valutazione finale dell'insegnamento sarà espressa in trentesimi e il voto sarà quello che risulterà dalla media aritmetica dei voti conseguiti in ciascuna prova. La lode potrà essere attribuita, su parere unanime della Commissione di esame, a coloro che abbiano conseguito una votazione finale di 30/30.

#### 9. programma esteso/program

##### ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI.

I sistemi sanitari e il SSN in Italia: principi ed evoluzione. Gli elementi di complessità delle organizzazioni sanitarie. Gli assetti dipartimentali. Gli strumenti del coordinamento organizzativo.

Accreditamento delle strutture sanitarie ed opportunità di sviluppo di sistemi di qualità.

##### PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI.

La funzione di Programmazione ed il Management Sanitario. Programmazione: definizione, fasi e livelli. Programmazione a livello di sistema e gli strumenti istituzionali. Programmazione sanitaria e sviluppo dei servizi ospedalieri e territoriali. Gli Indicatori per la Programmazione Sanitaria. Programmazione operativa ed attuazione delle logiche di Clinical Governance.

## ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE

Il corso propone la conoscenza dei principi generali dell'economia aziendale. Dopo aver definito la nozione generale di azienda e di istituto, si analizzano con logica sistemica le finalità e le caratteristiche strutturali e di comportamento delle diverse tipologie. L'attività economica viene approfondita, con particolare riferimento alle aziende sanitarie pubbliche.

Rischio/ beneficio e costo/beneficio terapeutico degli interventi farmacologici

Il Mercato del Farmaco: potere di mercato e asimmetrie informative. Aspetti organizzativi-gestionali della ricerca, dello sviluppo e della distribuzione dei farmaci: principi farmaco-economici. Classificazione dei farmaci: quadro normativo e regolatorio. I costi dell'innovazione: accessibilità, sostenibilità e sostituibilità. Procedure d'analisi del consumo dei farmaci: ATC/DDD. Leve di controllo della spesa farmaceutica. Modelli di analisi farmaco-economica: analisi comparativa tra alternative; analisi minimizzazione dei costi; analisi costo efficacia; analisi costo beneficio; analisi costo utilità; valori soglia.

## ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI

Le aziende sociosanitarie e i principali modelli organizzativi.

Modelli concettuali che sostengono l'organizzazione del lavoro di cura degli operatori in relazione alla promozione della salute, alla prevenzione delle malattie e alla riabilitazione. La metodologia per l'identificazione dei bisogni di assistenza sociosanitaria in particolari categorie di popolazione.

Progettazione organizzativa e gestione del cambiamento organizzativo. Analisi di problemi di assistenza e pianificazione di servizi assistenziali per lo sviluppo delle cure infermieristiche. Gli esiti sensibili delle cure infermieristiche.

## ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI

Modelli organizzativi che potenziano l'efficacia e l'appropriatezza delle cure ostetriche.

Dalla Clinical Governance alla gestione dei processi assistenziali ostetrico-ginecologici per complessità assistenziale, secondo la midwifery management.

Dal governo dei processi assistenziali al governo del progetto di cura (analisi di alcune strategie: percorsi clinici, linee guida).

Il lavoro in team: la presa in carico degli utenti secondo gli ambiti di autonomia e responsabilità ed integrazione operativa.