

## management sanitario bioetica e deontologia (TVC326)

### 1. lingua insegnamento/language

*Italiano*

### 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof.ssa Patrizia Marcacci

Anno Accademico/Academic Year: 2022/2023

Anno di corso/Year Course: III

Semestre/Semester: 2°

CFU/UFC: 5

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- BIOETICA (TVC13C) - 2 cfu - ssd MED/43

Prof. Dario Sacchini

- DIRITTO DEL LAVORO (TVC14C) - 1 cfu - ssd IUS/07

Prof. Cristina Cardi

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (TVC11C) - 1 cfu - ssd SECS-P/07

Prof. Emanuele Davide Ruffino

- PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (TVC12C) - 1 cfu - ssd M-PSI/06

Prof. Patrizia Marcacci

### 3. testi di riferimento/bibliography

Dispense a cura dei docenti

Normativa di riferimento

Testi consigliati (facoltativi):

- Ruffino Salza Dizionario di economia e sanità, il sole 24 ore
- P. Argentero, C.G. Cortese, "Psicologia delle Organizzazioni", Raffaello Cortina Editore, Milano 2018
- D. Malaguti "Fare squadra", il Mulino, Bologna 2018
- E. Sgreccia, Manuale di Bioetica. I. Fondamenti ed etica biomedica, Milano: Vita e Pensiero, 2012;
- E. Sgreccia, Manuale di Bioetica. II. Aspetti medico-sociali, Milano: Vita e Pensiero, 2011;
- A. Pessina, Bioetica. L'uomo sperimentale, Milano: B. Mondadori, 2006
- M. Roccella "Manuale di diritto del lavoro" Giappicchelli (ultima edizione)

### 4. obiettivi formativi/learning objectives

**Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)** fornire un livello di conoscenza di base delle nozioni fondamentali della disciplina generale del contratto e del rapporto di lavoro.

**Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)** orientare il terapeuta occupazionale nei processi organizzativi e gestionali e sensibilizzare il futuro professionista all'utilizzo di dinamiche relazionali efficaci in situazione individuale e gruppale

**Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)** orientare la figura del Terapista Occupazionale all'interno dei contesti socio-sanitari e sanitari, al fine di un'efficace integrazione con le altre figure professionali che operano per migliorare l'integrazione e la qualità di vita del paziente.

**Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)** comprendere ed utilizzare i linguaggi specifici relativi all'organizzazione, al diritto del lavoro, all'economia aziendale e alla bioetica

**Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)**

Il modulo di Economia delle Aziende Sanitarie si propone di esporre le caratteristiche peculiari del settore sanitario al fine di facilitare la comprensione e l'apprendimento delle nozioni fondamentali dell'economia delle aziende sanitarie, dell'organizzazione dei servizi sanitari, dell'economia applicata alla sanità e degli aspetti operativi inerenti alla professione di tecnico occupazionale fornendo un quadro il più possibile esaustivo della scenario in cui si muovo gli operatori sanitari, garantendo così un'autonomia di giudizio nei processi decisionali. Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà dimostrare di conoscere e comprendere le nozioni base dell'economia in generale e di quella sanitaria in particolare, e di sviluppare le interconnessioni con il diritto sanitario, l'organizzazione dei servizi sanitari e le regole del management applicato alla sanità; sarà in grado di assumere le responsabilità economiche e i limiti connessi al suo status di operatore con riferimento alla giurisprudenza sviluppata dalla Corte dei conti.

Il modulo di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni si propone di orientare il terapeuta occupazionale nei processi organizzativi e gestionali e sensibilizzare il futuro professionista all'utilizzo di dinamiche relazionali efficaci per il singolo e i gruppi.

Il modulo di Bioetica si propone di offrire una comprensione critica dei principali orientamenti etici coinvolti nell'attuale dibattito in ambito bioetico; favorire l'assunzione delle categorie bio-etiche utili ad affrontare la riflessione sulle problematiche generali della bioetica contemporanea, con particolare attenzione ai quesiti etici posti dalla pratica sanitaria, e a sostenere ragionamenti morali logici e coerenti; rendere lo studente capace di dialogo e di confronto all'interno dell'équipe-sanitaria di lavoro; Offrire strumenti concettuali utili a comprendere e a superare i preconcetti culturali contemporanei rispetto all'esperienza del limite in generale e della malattia in particolare.

Il modulo di Diritto del Lavoro si propone di fornire un livello di conoscenza di base delle nozioni fondamentali della disciplina generale del contratto e del rapporto di lavoro.

## 5. prerequisiti/PREREQUISITES

Nozioni di base fornite durante gli studi secondari superiori

## 6. metodi didattici/teaching methods

La metodologia didattica prevede lezioni frontali, discussioni in aula di casi, esercitazioni che coinvolgono lo studente, presentazione di casi-problema.

Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1): le metodologie didattiche utilizzate favoriranno il conseguimento delle conoscenze e della capacità di comprensione attraverso l'utilizzo lezioni frontali, presentazioni di casi, trattazione partecipata di casi-problema, utilizzo di slides e materiali esplicativi prevedendo un approccio graduale agli argomenti trattati, che favorisca il riconoscimento, la comprensione dei temi specifici e l'orientamento tra questi

Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2): Attraverso la metodologia attiva, l'utilizzo di casi emblematici e l'esplicitazione dei campi di applicazione del sapere anche attraverso esercitazioni in aula verrà favorita l'applicazione degli apprendimenti alla pratica professionale. Per la natura trasversale del corso integrato, essendo questo rivolto a studenti del terzo anno che si apprestano a concludere il ciclo di studi, gli insegnamenti verranno costantemente guidati affinché si integrino con i saperi già acquisiti e permettano di consolidare il bagaglio delle competenze trasversali all'identità professionale, finalizzati a un corretto inserimento del terapeuta nei contesti e nelle pratiche professionali

Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3): Le metodologie didattiche saranno improntate a un costante coinvolgimento dello studente nell'individuazione di un giudizio autonomo attraverso il problem solving, il lavoro di gruppo, l'individuazione di casi emblematici e l'esercitazione all'osservazione e alla valutazione di situazioni problema attraverso le conoscenze messe a disposizione dai diversi insegnamenti

Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4): Gli insegnamenti favoriranno l'apprendimento delle corrette terminologie e favoriranno l'apprendimento di specifici linguaggi e comportamenti organizzativi adeguati ad un'efficace comunicazione attraverso l'esercitazione pratica e il trasferimento di contenuti specifici (comunicazione efficace in ambito organizzativo)

Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5) L'organizzazione del corso integrato prevede, a fianco alle lezioni e al materiale didattico fornito in aula l'individuazione di percorsi bibliografici di approfondimento, possibilità per gli studenti di individuare temi di approfondimento da portare in sede d'esame e disponibilità dei docenti a guidare lo studente in percorsi individualizzati di approfondimento anche complementari al lavoro di tesi che gli studenti stanno svolgendo in questa fase dei loro studi

## 7. altre informazioni/other informations

/

## 8. modalità di verifica dell'apprendimento/ methods for verifying learning and for evaluation

L'esame si compone di 4 prove, una per ogni insegnamento del corso integrato sia in forma scritta che orale, volte ad accertare la solida e corretta conoscenza delle problematiche generali del management sanitario e della bioetica applicati al contesto professionale della terapia occupazionale.

Per conseguire il punteggio massimo lo studente dovrà dimostrare di aver compreso criticamente i

contenuti del corso (si faccia riferimento ai punti del programma), saperli applicare alla peculiarità della disciplina di settore. Verrà verificata la conoscenza dei costrutti e istituti principali del corso, come declinata nel programma. Si ottiene il voto massimo (30/30) dimostrando di aver acquisito le conoscenze e competenze fornite dal corso attraverso l'esposizione puntuale e critica dei contenuti, utilizzando fluidamente il linguaggio di riferimento ed essendo in grado di coniugare i contenuti trasversali, che fanno parte del corso, a quelli professionalizzanti.

## 9. programma esteso/program

### **Economia delle Aziende Sanitarie:**

Gli argomenti e i temi trattati durante il corso possono così riassumersi:

Descrizione dello scenario operativo :

- Le regole economiche aziendali (loro esegesi)
- i principi internazionali regolanti la sanità
- modelli interpretativi

La governace delle strutture sanitarie

- il processo di aziendalizzazione;
- obblighi istituzionali e necessità di perseguire livelli di economicità, efficacia efficienza, economicità;
- la responsabilità nell'uso delle risorse e la valutazione dell'output/outcome

L'analisi del contesto aziendale

- la difficoltà di importare i modelli industriali nel contesto sanitario;
- descrizioni organizzativa/amministrativa delle strutture sanitarie (la doppia piramide, la matrice delle interdipendenze, il digramma a spina di pesce);
- interdisciplinarietà caratterizzante i rapporti in ambito sanitario e la rigidità dei sistemi sanitari di fronte al cambiamento;

### **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni:**

Lavoro nei gruppi

Conflitto

Leadership

Cultura e climi organizzativi

Comunicazione in ambito organizzativo

### **Bioetica:**

Introduzione al corso: Gli strumenti di navigazione dell'etica e l'evitamento delle relative derive ideologiche; La necessità di superare le pre-comprensioni sul sapere etico; Perché l'etica in biomedicina? Il rapporto fra etica e bioscienze.

Bioetica generale - Cos'è la bioetica? profilo storico, definizione, ambiti, giustificazione epistemologica; Orientamenti etici in bioetica: i modelli: soggettivista (liberal-radical), sociobiologista (evoluzionista), pragmatico-utilitarista e contrattualista, personalista.

- Bioetica speciale – Alcune questioni paradigmatiche (lo statuto dell’embrione umano; la gestione del paziente a fine-vita)

## **Diritto del Lavoro:**

Nozione ed evoluzione del diritto del lavoro

Le fonti del diritto del lavoro: internazionali, nazionali, collettive, individuali.

Il contratto e il rapporto individuale di lavoro

Subordinazione e autonomia. Criteri distintivi. Tipi e sottotipi.

Il lavoro autonomo. Il contratto d'opera e il lavoro parasubordinato (le collaborazioni con e senza progetto).

Il lavoro subordinato.

Esempi di contratti diversi da quello a tempo pieno e indeterminato (lavoro a tempo parziale, contratto a termine).

La prestazione di lavoro (mansioni, qualifiche, categorie - mobilità endoaziendale).

Gli obblighi del lavoratore (diligenza, obbedienza e fedeltà - orario di lavoro e riposi).

Poteri del datore di lavoro (potere direttivo, di controllo e disciplinare).

Gli obblighi del datore di lavoro: a) l'obbligo di sicurezza: tutela delle condizioni di lavoro e della integrità fisica del lavoratore (art. 2087 c.c.) b) obbligo di tutela assicurativa e previdenziale del lavoratore (art. 2114 -2115 c.c.) c) La retribuzione (onerosità e corrispettività - art. 36 Cost.).

Mobbing: violazione del diritto alla salute e alla tutela della personalità

Cessazione del rapporto. a) Licenziamenti individuali (ordinari e straordinari; soggettivamente ed oggettivamente giustificati - preavviso e indennità sostitutiva - tutela contro i licenziamenti illegittimi); b) licenziamenti collettivi; c) dimissioni.

Altre vicende del rapporto e altri casi di intervento pubblico sul mercato del lavoro (casi di sospensione - riduzione d'orario e cassa integrazione - prepensionamento - trasferimento d'azienda e salvataggio - indennità di disoccupazione - indennità di mobilità).

Garanzie dei diritti dei lavoratori (inderogabilità - rinunzie e transazioni - prescrizione e decadenza - effettività nella tutela del credito di lavoro).