

ORGANIZZAZIONE SANITARIA PROFESSIONALE E METODOLOGIA DELLA RICERCA (INN324)

1. lingua insegnamento/language

Lingua Italiana

2. contenuti/course contents

Coordinatore Professoressa Ivana Bruno

Anno Accademico: 2022/2023

Anno di corso 3°

Semestre 2°

CFU 5

Moduli e docenti incaricati

- INN12C – *Economia Organizzazione Sanitaria* – SECS-P/06 CFU 1

Prof. Edoardo Turi

- INN13C – *Statistica per la Ricerca* - SECS-S/02 CFU 1

Prof.ssa Roberta Gianferro

- INN14C – *Organizzazione Professionale e Valutazione Qualità Assistenza* MED/45 CFU 2

Prof.ssa Stefania Greghini

- INN15C – *Infermieristica Basata su Prove di efficacia* MED/45 CFU 1

Prof.ssa Ivana Bruno

3. testi di riferimento/bibliography

- Paolo Chiari, Daniela Mosci, Enrico Naldi, *Centro Studi EBN Evidence-based Clinical Practice*. La pratica clinico-assistenziale basata su prove di efficacia. 2° Edizione **McGraw-Hill Education**

La qualità dell'assistenza infermieristica. Metodi e strumenti di valutazione di [https://www.libreriauniversitaria.it/libri-autore_malinverno+enrico-enrico_malinverno.htm] | Enrico Malinverno]. Editore: CAROCCI

La qualità dell'assistenza infermieristica di [https://www.amazon.it/s/ref=dp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=Chantal+Moiset&search-alias=stripbooks] | Chantal Moiset] (Autore), [

https://www.amazon.it/s/ref=dp_byline_sr_book_2?ie=UTF8&field-author=Marina+Vanzetta&search-alias=stripbooks | Marina Vanzetta] (Autore). Editore Mc Graw-Hill

Modelli organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica di [https://www.libreriauniversitaria.it/libri-autore_vainieri+milena-milena_vainieri.htm | Milena Vainieri] [https://www.libreriauniversitaria.it/libri-autore_barchielli+chiara-chiara_barchielli.htm | Chiara Barchielli] , [https://www.libreriauniversitaria.it/libri-autore_belle+nicola-nicola_belle.htm | Nicola Bellé] Editore: Il Mulino

4. obiettivi formativi/learning objectives

Al termine del corso lo studente deve essere in grado di Conoscere le principali teorie del management, le loro applicazioni in ambito sanitario relativamente all'organizzazione aziendale, alla programmazione e alla gestione del personale. Tali conoscenze sono considerate propedeutiche allo studio dei modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica; ai contesti organizzativi della professione infermieristica con particolare riferimento ai principali modelli assistenziali (funzionale o per compiti, piccole equipe, primary nursing, case management); al concetto di qualità sia in termini generali sia con un preciso riferimento all'organizzazione sanitaria. In ambito assistenziale il concetto di "qualità" verrà studiato in relazione alla riforma sanitaria degli anni 90 con particolare attinenza alle dimensioni della qualità in sanità ed al sistema di Accreditamento Istituzionale; alle metodologie e strumenti per la valutazione della qualità dell'assistenza; Conoscere la metodologia di reperimento delle evidenze scientifiche; Conoscere le principali banche dati ed il loro utilizzo; Saper applicare le evidenze scientifiche nella pratica clinico-assistenziale; Conoscere la costruzione e l'importanza di Linee Guida, Protocolli e Procedure; Essere in grado di leggere criticamente e un articolo scientifico; Pianificazione ed interpretazione di una ricerca statistica con particolare riferimento alla statistica descrittiva ed inferenziale. Utilizzo di strumenti per analisi statistiche. Individuazione di legami tra i dati e test delle ipotesi. Tali conoscenze forniranno allo studente un quadro di riferimento su come pianificare e condurre una ricerca propria con particolare riferimento al carattere metodologico; al piano statistico; alla collezione, elaborazione, archiviazione, analisi ed interpretazione dei dati. Inoltre lo studente sarà in grado, sulla base delle conoscenze e competenze acquisite di valutare in maniera critica quanto presente in letteratura. Al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di conoscere le principali teorie sull'organizzazione e la loro applicazione in ambito assistenziale (modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica) e di valutare, utilizzando le metodologie apprese, la qualità dell'assistenza infermieristica

Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1):

Lo studente deve dimostrare di conoscere: i principi teorici generali dell'organizzazione. In particolar modo deve sviluppare conoscenze riguardo i concetti ed i fondamenti dell'organizzazione (missione e visione), le diverse tipologie di organizzazione (di impresa e no profit), le dimensioni (formalizzazione, complessità e centralizzazione) e le caratteristiche peculiari (efficacia, efficienza e flessibilità). Inoltre lo studente deve dimostrare di conoscere le principali scuole di pensiero sull'organizzazione (scuola classica, relazioni umane e socio tecnica) ed i modelli organizzativi da esse teorizzati (meccanicista, umanistico e sistemico) oltre al significato di Stakeholder e di Cliente in ambito organizzativo sanitario;

Lo studente deve dimostrare di conoscere l'evoluzione normativa del SSN dalla sua istituzione fino ai giorni nostri. In particolare, dovrà dimostrare di comprendere i principi su cui si è basata l'evoluzione normativa e le motivazioni per cui essa è mutata nel tempo; infine, dovrà dimostrare di conoscere i principali modelli economici e la loro finalità nelle scelte strategiche micro-meso-macro-economiche. Lo studente deve dimostrare di conoscere le diverse tipologie di dato e le loro rappresentazioni sia grafiche che tabellari mediante gli opportuni indici di sintesi. Devono essere chiare le modalità di svolgimento di una ricerca scientifica sia a livello di pianificazione che gestione. La struttura organizzativa di un'azienda con particolare riferimento alla Macrostruttura (organigramma) ed alla microstruttura (funzionigramma) e saper indicare quali sono i principali sistemi operativi di un'organizzazione (gestione del personale, programmazione e controllo, informativo); il concetto generale di qualità, la definizione di qualità in sanità e le sue dimensioni (efficacia, efficienza, appropriatezza, accessibilità, comfort, rapporto con il personale, soddisfazione dell'utente); il significato di Accreditamento Istituzionale ed il rapporto secondo le "4 A" (Autorizzazione alla realizzazione, Autorizzazione all'esercizio, Accreditamento, Accordi contrattuali) tra Regione e Soggetti Erogatori; i principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica con particolare riferimento a: funzionale o per compiti, piccole equipe, *primary nursing*, *case management*; i principali strumenti metodologici per la verifica e revisione della qualità. In particolare: audit, indicatori (triade donabediana), indagini di gradimento.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2):

I laureati di infermieristica devono dimostrare capacità di applicare conoscenze e di comprendere nei seguenti ambiti:

- Conoscere gli strumenti concettuali e metodologici per prendere parte a sperimentazioni e trasferire nella pratica clinica i principali risultati raggiunti:

Autonomia di giudizio: Acquisire elementi cognitivi e metodologici utili a formulare valutazioni sull'assistenza erogata e proporre interventi di miglioramento della qualità al fine di ridurre e/o eliminare qualsiasi tipo di problema assistenziale.

Abilità comunicative: alla fine del corso lo studente sarà in grado di comunicare utilizzando gli approcci esaminati durante il corso utilizzando una terminologia scientifica adeguata;

Capacità di apprendere: alla fine del corso lo studente avrà acquisito una metodologia autonoma di analisi e sintesi delle evidenze scientifiche e sarà in grado, sulla base di queste, individuare le azioni necessarie di miglioramento, sarà in grado di valutare in modo autonomo la qualità dell'assistenza.

- utilizzare un corpo di conoscenze teoriche derivanti dal Nursing, dalle scienze biologiche comportamentali e sociali e da altre discipline per riconoscere i bisogni delle persone assistite nelle varie età e stadi di sviluppo nelle diverse fasi della vita;

5. prerequisiti/PREREQUISITES

È necessario che gli studenti abbiano superato l'esame di statistica di base. Inoltre sono necessarie le conoscenze di base della scuola superiore secondaria relativamente alle discipline di matematica e informatica, nonché proprietà di linguaggio.

6. metodi didattici/teaching methods

La didattica del corso si articola prevalentemente in lezioni frontali svolte mediante presentazioni powerpoint con accesso al materiale didattico preparato dal docente e a siti web per ricerche bibliografiche o approfondimenti. Sono previste inoltre esercitazioni pratiche sia mediante l'ausilio di strumenti informatici, sia attraverso la

- **Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)**

Fornire conoscenze per la gestione dei processi di assistenza nei contesti clinici organizzativi di esercizio professionale in una logica di integrazione e produzione di servizio.

Acquisire competenze di base, fondamentali per la gestione delle problematiche clinico assistenziali e organizzative con l'adozione di politiche di governo clinico.

- **Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)**

L'interazione d'aula, opportunamente integrata da esercitazioni, permettono di acquisire le conoscenze applicate alle diverse discipline del corso integrato;

- **Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)**

Distinguere i principali modelli organizzativi di assistenza sanitaria e infermieristica allo scopo di utilizzare le proprie risorse personali e professionali per garantire un'assistenza di qualità.

Acquisire elementi di analisi, interpretazione e applicazione dei meccanismi che regolano l'organizzazione e i processi di qualità.

- **Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)**

Le lezioni frontali, implementate con metodi di apprendimento attivo, guideranno lo studente verso l'acquisizione di un corretto linguaggio tecnico-scientifico.

- **Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5):**

L'utilizzo di materiale didattico integrativo, che include l'utilizzo di piattaforme online, consentiranno allo studente di continuare a studiare per lo più in modo auto-diretto o autonomo.

Lezioni frontali con l'ausilio di materiale audiovisivo

Verifiche dell'apprendimento durante il corso

7. altre informazioni/other informations

I docenti sono disponibili al ricevimento degli studenti previo appuntamento.

8. modalità di verifica dell'apprendimento/ methods for verifying learning and for evaluation

La prova d'esame consiste in colloqui orali e analisi critica di produzione letteraria scientifica, volti ad accertare la solida e corretta conoscenza dei contenuti dei quattro moduli del corso e la capacità di esposizione dello studente. Il voto finale è espresso in trentesimi, il superamento dell'esame richiede una votazione minima di 18/30 in ciascun modulo. Il voto conclusivo deriverà dalla media ponderata del risultato ottenuto in ciascun modulo. Lo studente che risponda in maniera pienamente esauriente a tutte le domande di tutti i moduli del corso, dimostrando un'argomentazione coerente e coesa ed esprimendosi con linguaggio tecnico/scientifico, consegue il punteggio massimo (voto: 30/30 e lode). Qualora il protrarsi dell'emergenza COVID-19 rendesse impossibile o sconsigliabile lo svolgimento della prova orale in presenza, la verifica dell'apprendimento sarà effettuata mediante un colloquio "a distanza", utilizzando le piattaforme telematiche indicate dall'Ateneo.

L'obiettivo della prova d'esame così organizzata consiste nel valutare l'acquisizione da parte dello studente delle seguenti capacità e conoscenze:

- **Conoscenza e capacità di comprensione** – La prova d'esame consentirà di verificare l'appropriato livello di conoscenza degli argomenti previsti dal programma e delle principali metodologie acquisite.
- **Conoscenza e capacità di comprensione applicate** – Nel corso dell'esame orale, domande basate su problematiche scientifiche specifiche consentiranno di verificare la capacità dello studente di collegare concetti teorici, affrontati durante il corso, a strategie applicative correlate.
- **Autonomia di giudizio** – L'esame consentirà anche di valutare la capacità di effettuare collegamenti trasversali sugli argomenti trattati evidenziando capacità di giudizio e pensiero autonomo dello studente.
- **Abilità comunicativa** – La prova d'esame consentirà di valutare la padronanza e la proprietà di linguaggio, nonché la capacità di utilizzare una terminologia tecnico/scientifica corretta.

9. programma esteso/program

<Economia Organizzazione Sanitaria>

–“L'organizzazione della sanità pubblica con le trasformazioni economiche, sociali e politiche”

- 1) Definizione di salute e sanità pubblica
- 2) Determinanti di salute
- 3) Rischio e fattori di rischio per la salute
- 4) Malattie infettive e cronico degenerative
- 5) Il cambiamento dei quadri epidemiologici con la rivoluzione industriale
- 6) Modello Bismarck e modello Beveridge
- 7) La sanità italiana e i primi istituti di sanità pubblica

- 8) La sanità italiana dall'Unità d'Italia alla Riforma sanitaria: cause, modelli, criticità
- 9) Le quattro Riforme della sanità in Italia: cause, modelli, criticità
- 10) L'organizzazione dell'Azienda sanitaria
- 11) Quali prospettive per la sanità pubblica: risorse e globalizzazione.

<Statistica per la Ricerca>

- 1) La statistica medica: definizione e ambiti di applicazione;
- 2) Disegno dello studio;
- 3) Tipologia e analisi dati;
- 4) Interpretazione e rappresentazione dei dati;
- 5) BIAS;
- 6) Ricerca qualitativa.

<Organizzazione Professionale e Valutazione Qualità Assistenza>

- La riorganizzazione dell'assetto istituzionale del S.S.N. secondo il D.lgs. 502/92 e del Dlgs 229/99.
- Il Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70- Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera.
- Il governo clinico: definizione e strumenti.
- Dai sistemi di autorizzazione all'accreditamento delle strutture.
- Sistemi di Gestione della Qualità: la gestione per processi, la certificazione ISO 9001.
- Metodologie di identificazione dei problemi e analisi delle cause, il concetto di rischio clinico e la sua gestione, l'Audit clinico e di esito.
- La valutazione della qualità assistenziale: la qualità della documentazione infermieristica, indicatori e standard.
- I modelli organizzativi in Sanità: il *Chronic Care Model*, il *Disease Management*, i *Percorsi Assistenziali /PDTA*, le organizzazioni "lean".

- I modelli organizzativi assistenziali della professione infermieristica (*Primary Nursing, Functional Nursing, Team Nursing, Case Management*).

<Infermieristica Basata su Prove di Efficacia >

- Introduzione all' Evidence Based Nursing e alla metodologia della ricerca
- Il concetto di prova di efficacia
- I requisiti di un quesito di ricerca
- Le misure di frequenza: incidenza e prevalenza.
- Le misure di associazione. I rischi.
- Tipi di variabili
- Presentazione dei dati (tavole di contingenza, matrici di frequenza, ...)
- La descrizione di risultati attraverso grafici
- Campionamento e inferenza
- La distribuzione normale e gli intervalli di confidenza
- Errore di primo e secondo tipo

b) le fonti multimediali della ricerca.

3. Leggere e interpretare l'evidenza.

4. Gli strumenti per una pratica basata sulle evidenze: a) Revisioni sistematiche; b) Meta – analisi;

c) Linee guida.