

## PROCESSI SOCIO-SANITARI, ANALISI E PROGETTAZIONE (S000004)

### 1. lingua insegnamento/language

Italiano.

### 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. GIANFRANCO DAMIANI

Anno di corso/Year Course: 1

Semestre/Semester: 2

CFU/UFC: 10

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI (A000731) - 2 cfu - ssd MED/42

Prof. Gianfranco Damiani

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (A000735) - 2 cfu - ssd SECS-P/07

Proff. Manuela Samantha Macinati, Marco Giovanni Rizzo

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI E INFERMIERISTICI PEDIATRICI (A000733) - 2 cfu - ssd MED/45

Prof. Daniela Tartaglini

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI (A000732) - 1 cfu - ssd MED/47

Prof. Roberta Di Battista

- RICERCA E PRATICA BASATA SULLE PROVE DI EFFICACIA PER LE PROFESSIONI SANITARIE 2 (A000734) - 1 cfu - ssd MED/45

Prof. Antonello Cocchieri

- SISTEMI E POLITICHE SOCIO-SANITARIE (A000730) - 2 cfu - ssd MED/42

Prof. Gianfranco Damiani

### 3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

- ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI (A000731) - 2 cfu - ssd MED/42

*G. DAMIANI, ML Specchia, W. RICCIARDI Manuale di Programmazione ed Organizzazione Sanitari. Idelson-Gnocchi: Napoli. 2021 (IV edizione). Capitoli 1,2,5,6,7*

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (A000735) - 2 cfu - ssd SECS-P/07

*- M.S. Macinati (2007), Le aziende sanitarie pubbliche. La ricerca dell'economicità tra vincoli e margini di azione. FrancoAngeli, Milano.*

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI E INFERMIERISTICI PEDIATRICI (A000733) - 2 cfu - ssd MED/45

*- C. Calamandrei (2024), Manuale di Management per le professioni sanitarie. McGrawHill, Milano. Parte 1, Parte 2 cap.11*

*- R.M. Grant (2020) L'analisi strategica per le decisioni aziendali. Mulino edizioni (Milano) Sesta*

edizione parte 1,2,

-J.P.Kotter (2022) *Change come trasformare imprese ed organizzazioni in tempi instabili.* (Milano) Franco Angeli

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI (A000732) - 1 cfu - ssd MED/47

- P. Di Giacomo, L.A. Rigon. *Assistenza Infermieristica e Ostetrica in area Materno-Infantile. Percorsi assistenziali con la donna, il neonato e la famiglia.* Casa Editrice Ambrosiana, 2006. Capitolo 1, *Il processo di assistenza ostetrica o midwifery management*, da pag. 45 a pag. 64. *L'equipe multidisciplinare nell'assistenza alla donna al neonato e alla famiglia*, da pag 65 a pag. 110

- M. Guana, *La Disciplina Ostetrica: Teoria, pratica e organizzazione della professione*, McGraw-Hill, 2011. Capitolo 1, *il ciclo della vita umana* da pag. 38 a pag. 54

-G. Del Poeta, F. Mazzamufiero, M. Canepa:*Il Risk management nella logica del governo clinico.* Capitolo 2.

- G. Serpelloni, E. Simeoni, *La definizione e la rappresentazione dei processi: Principi di Business Process Reengineering.* Capitolo 14 da pag. 253 a pag. 277.

- RICERCA E PRATICA BASATA SULLE PROVE DI EFFICACIA PER LE PROFESSIONI SANITARIE 2 (A000734) - 1 cfu - ssd MED/45

- Chiari, P., Mosci, D., & Naldi, E. (2011). *Evidence-based clinical practice: la pratica clinico-assistenziale basata su prove di efficacia.* Seconda Edizione. McGraw-Hill. Capitoli 4,5,6,7,8,11

- Straus, S.E., Glasziou, P., Richardson, W.S., Haynes, R.B. (2018). *Evidence Based Medicine. How to practice and teach EBM.* Elsevier. (English, 5th edition). Capitolo 3, 4,5,6,7,8

- SISTEMI E POLITICHE SOCIO-SANITARIE (A000730) - 2 cfu - ssd MED/42

G. DAMIANI, ML Specchia, W. RICCIARDI *Manuale di Programmazione ed Organizzazione Sanitari.* Idelson-Gnocchi: Napoli. 2021 (IV edizione). Capitoli 3,4,9,10

#### 4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES

L'insegnamento si propone di far sviluppare competenze avanzate sui sistemi socio-sanitari e sulla loro organizzazione per la tutela della salute, in un'ottica di rafforzamento dell'approccio one health e di sostenibilità del modello di integrazione tra ambiente e scenario socio-economico; analizzare criticamente, anche in ottica evidence based, l'utilizzo di tecnologie applicate alla cura e alle attività socio-sanitarie e alla pratica clinica per lo sviluppo, organizzazione e gestione inter professionale dei sistemi di salute, estensivi e di prossimità, anche con l'uso della teleassistenza e di sistemi digitalizzati.

Alla fine del corso lo studente sarà in grado di

1. (CONOSCENZA E CAPACITA' DI COMPrensIONE) Argomentare il significato dei contenuti dei moduli ed elaborare idee originali relative

- alla lettura dei contesti sociali e sanitari dal punto di vista politico ed economico per l'integrazione tra ambiente e servizi alla salute e per l'integrazione inter-professionale;

- alle modalità operative e alle problematiche organizzativo-gestionali ed economiche affrontate dalle aziende sanitarie ospedaliere e distrettuali, anche con riferimento all'uso delle tecnologie applicate nei sistemi socio-sanitari;

- alle caratteristiche dei principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica/ostetrica e i loro vantaggi/svantaggi in rapporto ai criteri di personalizzazione dell'assistenza e di valorizzazione delle competenze professionali;

- all'esercizio della competenza manageriale ed organizzativa nell'assistenza infermieristica e ostetrica in ottica evidence-based;

- agli interventi infermieristici e ostetrici innovativi per una migliore gestione del processo di assistenza in aree ad elevata valenza epidemiologica o di grande impatto sulle popolazioni.

2. (CONOSCENZA E CAPACITA' DI COMPrensIONE APPLICATE) Applicare le proprie conoscenze e abilità per individuare soluzioni a problemi nuovi o non familiari per

- evidenziare gli elementi costitutivi della programmazione e gli aspetti caratterizzanti l'organizzazione per dipartimenti e la gestione per processi e intensità di cura;
- analizzare secondo caratteri e variabili organizzative, i distretti attivati dalle aziende sanitarie e i servizi erogati;
- riconoscere il sistema di reporting adottabile in azienda e l'impatto comunicativo e organizzativo desiderato attraverso il suo utilizzo;
- valutare la coerenza tra le informazioni selezionate e comunicate e gli obiettivi da raggiungere in termini di budgeting;
- realizzare nella progettazione, pianificazione e attuazione delle prestazioni assistenziali, nelle diverse realtà operative, il lavoro di team multidisciplinare e multiprofessionale.

3. (AUTONOMIA DI GIUDIZIO) Integrare le conoscenze e raccogliere informazioni aggiuntive per formulare una propria valutazione e prendere iniziative e decisioni, riflettere sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione di conoscenze e giudizi, nell'ambito della programmazione e organizzazione dei servizi in una prospettiva di innovazione dei servizi alla salute.

4. (ABILITA' COMUNICATIVE) Discutere aspetti peculiari delle discipline che compongono l'insegnamento, rappresentare possibili criticità e soluzioni, comunicare le proprie conclusioni e le conoscenze e la ratio ad esse sottese, scegliendo in maniera appropriata il mezzo di comunicazione e la forma, utilizzando un linguaggio adeguato a diversi interlocutori e contesti.

5. (CAPACITA' DI APPRENDERE) Individuare autonomamente i propri bisogni di apprendimento relativi alle discipline che costituiscono l'insegnamento e soddisfarli anche in forma autonoma, sviluppando l'autoapprendimento attraverso connessioni interdisciplinari.

## 5. prerequisiti/prerequisites

Per affrontare i contenuti previsti dell'insegnamento lo studente deve

- avere conoscenze sulle principali istituzioni sanitarie e sui principi che le regolano;
- avere conoscenze di base dell'organizzazione sanitaria;
- conoscere l'ambito di esercizio della professione infermieristica e ostetrica;
- conoscere i processi di base di pianificazione assistenziale e di percorso assistenziale;
- conoscere i fondamenti di una pratica basata sulle prove di efficacia.

## 6. metodi didattici/TEACHING METHODS

L'attività didattica dell'insegnamento è organizzata in

1. Lezioni frontali caratterizzate da alta interattività per consentire l'applicazione dei concetti a situazioni reali.
2. Esercitazioni per applicare le conoscenze per la comprensione delle finalità delle aziende sanitarie, degli elementi che le compongono.
3. Esercitazioni per valutare criticamente le evidenze scientifiche
4. Lavori di piccolo gruppo per l'analisi della letteratura e il trasferimento di conoscenze a casi specifici in ambito dei processi assistenziali infermieristici e ostetrici.

Sono previste forme (sincrone e asincrone) di didattica aumentata digitalmente, utilizzando la piattaforma e\_learning dell'UC, per stimolare un apprendimento più attivo e partecipato degli studenti.

## 7. altre informazioni/OTHER INFORMATION

Per potenziare alcuni argomenti del presente insegnamento viene sviluppato il Laboratorio 'l'analisi sistemica' (1 CFU).

Ricevimento studenti:

- Prof. Gianfranco Damiani (Coordinatore dell'Insegnamento): previo appuntamento tramite email.
- Prof.ssa Manuela S Macinati: su appuntamento per mezzo di richiesta con messaggio di posta elettronica.
- Prof. Marco Rizzo: su appuntamento per mezzo di richiesta con messaggio di posta elettronica.
- Prof.sa Daniela Tartaglini: su appuntamento per mezzo di richiesta con messaggio di posta elettronica.
- Prof.ssa Roberta Di Battista: su appuntamento per mezzo di richiesta con messaggio di posta elettronica.
- Prof. Antonello Cocchieri: su appuntamento per mezzo di richiesta con messaggio di posta elettronica.

## 8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION

Per verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi precedentemente indicati la valutazione finale dell'insegnamento prevede:

1. Prova Scritta: breve elaborato scritto. Ciascun studente dovrà scegliere un articolo tratto da riviste scientifiche ad indirizzo sanitario, che riporti l'analisi di un processo sanitario e l'attuazione di un cambiamento o innovazione di una parte o dell'intero processo. Lo studente nell'elaborato dovrà illustrare e commentare le fasi del progetto di cambiamento e i risultati ottenuti. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.
2. Prova scritta: test a risposte chiuse e domande con applicazioni numeriche per un totale di 30 domande. Ogni domanda vale 1 punto se corretta, 0 se la risposta è sbagliata o non data. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.
2. Prova orale: la valutazione della preparazione dello studente si baserà sulla comprensione degli argomenti svolti nei moduli, sull'acquisizione critica dei concetti e sulla capacità di applicarli in modo autonomo e consapevole. Per superare la prova è necessario acquisire un minimo di 18 punti.

La valutazione finale dell'insegnamento sarà espressa in trentesimi e il voto sarà quello che risulterà dalla media aritmetica dei voti conseguiti in ciascuna prova. La lode potrà essere attribuita, su parere unanime della Commissione di esame, a coloro che abbiano conseguito una votazione finale di 30/30.

## 9. programma esteso/program

- ANALISI DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI (A000731) - 2 cfu - ssd MED/42

I sistemi sanitari e il SSN in Italia: principi ed evoluzione. Gli elementi di complessità delle organizzazioni sanitarie. Gli assetti dipartimentali. Gli strumenti del coordinamento organizzativo. Accredimento delle strutture sanitarie ed opportunità di sviluppo di sistemi di qualità.

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (A000735) - 2 cfu - ssd SECS-P/07

Il corso propone la conoscenza dei principi generali dell'economia aziendale. Dopo aver definito la nozione generale di azienda e di istituto, si analizzano con logica sistemica le finalità e le caratteristiche strutturali e di comportamento delle diverse tipologie. L'attività economica viene approfondita, con particolare riferimento alle aziende sanitarie pubbliche.

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI INFERMIERISTICI E INFERMIERISTICI PEDIATRICI (A000733) - 2 cfu - ssd MED/45

Le aziende sociosanitarie e i principali modelli organizzativi.

Modelli concettuali che sostengono l'organizzazione del lavoro di cura degli operatori in relazione alla promozione della salute, alla prevenzione delle malattie e alla riabilitazione.

La metodologia per l'identificazione dei bisogni di assistenza sociosanitaria in particolari categorie di popolazione.

Progettazione organizzativa e gestione del cambiamento organizzativo. Analisi di problemi di assistenza e pianificazione di servizi assistenziali per lo sviluppo delle cure infermieristiche. Gli esiti sensibili delle cure infermieristiche.

- METODOLOGIE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI OSTETRICI (A000732) - 1 cfu - ssd MED/47

Modelli organizzativi che potenziano l'efficacia e l'appropriatezza delle cure ostetriche.

Dalla Clinical Governance alla gestione dei processi assistenziali ostetrico-ginecologici per complessità assistenziale, secondo la midwifery management.

Dal governo dei processi assistenziali al governo del progetto di cura (analisi di alcune strategie: percorsi clinici, linee guida).

Il lavoro in team: la presa in carico degli utenti secondo gli ambiti di autonomia e responsabilità ed integrazione operativa.

- RICERCA E PRATICA BASATA SULLE PROVE DI EFFICACIA PER LE PROFESSIONI SANITARIE 2 (A000734) - 1 cfu - ssd MED/45

Dimensioni e contenuti che influenzano la qualità della ricerca: validità interna, rilevanza clinica, applicabilità e consistenza.

Valutazione critica della letteratura (critical appraisal): valutazione della metodologia, della rilevanza e dell'applicabilità. Integrità della ricerca e potenziali distorsioni da fonti di finanziamento e conflitti di interesse.

Valutazione critica e interpretazione degli studi che valutano l'efficacia degli interventi sanitari: (a) utilizzo e limiti degli studi osservazionali, (b) trial clinici non controllati, (c) controllati non randomizzati, (d) controllati e randomizzati, (e) outcome primari vs secondari, surrogati vs clinicamente rilevanti, dicotomici vs continui vs categorici, efficacia vs sicurezza, outcome compositi. Interpretazione delle misure di efficacia: relative (RRR, RR, OR) e assolute (AAR, NNT).

Valutazione critica e interpretazione degli studi eziologici e prognostici. Valutazione critica – Valutazione critica e interpretazione degli studi diagnostici e di screening: bias degli studi di accuratezza diagnostica, test diagnostici, accuratezza dei test diagnostici (riproducibilità, sensibilità, specificità, valori predittivi e rapporti di verosimiglianza). Critical appraisal checklists. Strategie di implementazione delle evidenze e del cambiamento.

- SISTEMI E POLITICHE SOCIO-SANITARIE (A000730) - 2 cfu - ssd MED/42

La funzione di Programmazione ed il Management Sanitario. Programmazione: definizione, fasi e livelli. Programmazione a livello di sistema e gli strumenti istituzionali. Programmazione sanitaria e sviluppo dei servizi ospedalieri e territoriali. Gli Indicatori per la Programmazione Sanitaria. Programmazione operativa ed attuazione delle logiche di Clinical Governance.