

MANAGEMENT SANITARIO, BIOETICA E DEONTOLOGIA (FP00025)

1. lingua insegnamento/language

Italiano.

2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. REFOLO PIETRO

Anno di corso/Year Course: III

Semestre/Semester: 2°

CFU/UFC: 5

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- BIOETICA (FP000094) - 2 CFU - SSD MED/43 - Prof. Pietro Refolo
- DIRITTO DEL LAVORO (FP000097) - 1 CFU - SSD IUS/07 - Prof. Massimo Cundari
- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (FP000092) - 1 CFU - SSD SECS-P/07 - Prof. Eufrasia Pesarini
- PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (FP000093) - 1 CFU - SSD M-PSI/06 - Prof. Maria Emanuela Piedilato

3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

Modulo di BIOETICA

Spagnolo A.G., v. Bioetica, in Dizionario Interdisciplinare di Scienza e Fede, Urbaniana University Press- Città Nuova, Roma 2002, pp. 196-214 (obbligatorio).

Modulo di DIRITTO DEL LAVORO

Materiale didattico fornito dal docente

Modulo di ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE

Materiale didattico fornito dal docente

Modulo di PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Di Stefano G, Ashleigh M, Mansi A. Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Ediz. MyLab; 2024 (consigliato).

4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES

Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)

- Conoscere e comprendere i fondamenti bioetici e deontologici che caratterizzano l'autonomia e la responsabilità professionale del fisioterapista. In particolare, il modulo di Bioetica si propone di:
 1. offrire la conoscenza e la comprensione critica dei principali orientamenti etici coinvolti nell'attuale dibattito in ambito bioetico;
 2. favorire l'assunzione delle categorie bio-etiche utili ad affrontare la riflessione sulle problematiche generali della bioetica contemporanea, con particolare attenzione ai quesiti

- etici posti dalla pratica sanitaria, e a sostenere ragionamenti morali logici e coerenti;
3. offrire strumenti concettuali utili a comprendere e a superare i preconcezioni culturali contemporanei rispetto all'esperienza della malattia in generale e della disabilità/inabilità in particolare;
- Conoscere e comprendere i fondamenti del Diritto del lavoro in relazione alla pratica professionale del fisioterapista. Gli obiettivi del corso riguardano l'apprendimento delle nozioni di base del diritto del lavoro con particolare riferimento al rapporto di lavoro pubblico e privato. Il corso inoltre mira all'acquisizione dei principi e nozioni essenziali del diritto sindacale e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
 - Conoscere e comprendere i principi psicologici e sociali per la comprensione delle dinamiche relazionali normali e patologiche;
 - Conoscere e comprendere i fondamenti della economia delle aziende sanitarie, acquisire i concetti base quali bisogno, domanda ed offerta di salute, apprendere la struttura, l'organizzazione ed il finanziamento del sistema istituzionale dei servizi sanitari, comparare modelli diversi di sistemi sanitari, fornendo gli strumenti adeguati a sviluppare un'autonoma capacità di pensiero e valutazione delle dinamiche economico-organizzative proprie del settore sanitario di riferimento;

Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)

- Identificare le questioni etiche che emergono nella pratica fisioterapica indirizzandone la loro risoluzione attraverso l'applicazione della metodologia analitica della bioetica clinica;
- Utilizzare il ragionamento diagnostico per l'individuazione dei bisogni di assistenza fisioterapica infermieristica delle persone in rapporto ai problemi prioritari di salute;
- Valutare le condizioni di rischio psico-fisico e sociale delle persone assistite e della comunità anche in collaborazione con altri professionisti;
- Capacità di cogliere ed analizzare i fattori caratterizzanti il contesto economico-istituzionale nel quale si opera, mediante l'utilizzo degli strumenti forniti dallo studio della teoria economica e dell'organizzazione aziendale;
- Comprendere il significato delle dimensioni economica e finanziaria delle operazioni messe in atto dall'azienda e del loro legame con le dimensioni non-economiche nell'ambito dei processi di valutazione;

Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)

- Utilizzare il pensiero critico per la comprensione dei fenomeni che caratterizzano la realtà assistenziale e la riflessione etica e bioetica in campo fisioterapico;
- Assumere decisioni assistenziali attraverso un approccio scientifico di risoluzione dei problemi, utilizzando metodi e strumenti validati, applicando nella pratica le migliori evidenze e rispettando le norme deontologiche;
- Analizzare in modo critico i vari orientamenti etici che emergono nel dibattito contemporaneo, utilizzando gli strumenti propri della bioetica;
- Utilizzare in maniera critica gli strumenti di valutazione,
- Giudicare criticamente il contesto economico in cui la gestione delle aziende e dei servizi

sanitari si inserisce, mediante i contributi della teoria economica, dell'assetto organizzativo e del finanziamento del sistema sanitario;

Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)

- Implementare nello studente la capacità:
 1. di dialogo e di confronto sulle implicazioni etiche della prassi clinica professionale all'interno dell'équipe-sanitaria di lavoro;
 2. di argomentazione e discussione sul proprio operato e sulle decisioni assunte con i colleghi e con le diverse figure professionali;
 3. di adattare la comunicazione a seconda del contesto e nel rispetto di differenze culturali, etniche e valoriali delle persone assistite;

Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)

- Valutare i propri bisogni formativi e attuare strategie e metodi efficaci di apprendimento e autoapprendimento;
- Saper collegare in modo autonomo i vari saperi (storici, filosofici e professionali...) guardando alla unitarietà della persona del paziente;
- Saper distinguere gli elementi base del modello del bilancio;
- Saper utilizzare i concetti e le tecniche più semplici per l'analisi dei costi (costi diretti-indiretti; fissi variabili).

5. prerequisiti/prerequisites

Gli studi di scuola media superiore e la padronanza della lingua italiana costituiscono i prerequisiti per la comprensione dei contenuti del corso.

6. metodi didattici/TEACHING METHODS

I metodi didattici comprendono:

- %2. lezioni frontali con ampio utilizzo di esempi pratici e di scenari assistenziali. Le lezioni frontali sono finalizzate a chiarire gli elementi di complessità dei contenuti didattici e a stimolare la partecipazione attiva degli studenti mediante domande e richieste di chiarimento e/o approfondimento. L'interazione è tesa a sviluppare anche una maggiore padronanza del linguaggio tecnico e scientifico richiesto dall'insegnamento;
- %2. lavori di piccolo gruppo per il trasferimento conoscenze a casi specifici nell'ambito della gestione delle risorse.

7. altre informazioni/OTHER INFORMATION

Il corso si avvale dell'utilizzo della piattaforma informatica Blackboard per la condivisione di materiale didattico, esercitazioni e test *in itinere*.

8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION

La modalità di verifica dell'apprendimento si articola in relazione alle caratteristiche e agli obiettivi del singolo Modulo:

BIOETICA: esame orale (l'esame si intende superato con una valutazione di almeno 18/30).

DIRITTO DEL LAVORO: esame orale (l'esame si intende superato con una valutazione di almeno 18/30).

ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE: esame orale (l'esame si intende superato con una valutazione di almeno 18/30).

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI: esame orale (l'esame si intende superato con una valutazione di almeno 18/30).

Il voto complessivo è dato dalla media ponderata dei punteggi dei singoli moduli. Lo studente potrà ottenere la votazione massima di 30/30 se la media ponderata è superiore a 29,5/30. Per ottenere la lode lo studente dovrà riportare una valutazione di 30/30 in tutte le Prove.

I voti conseguiti nei singoli moduli/prove parziali potranno essere conservati, nel caso lo studente non superi tutto l'esame, solo nell'ambito di un appello diverso nella stessa sessione. Se lo studente si ripresenta in un'altra sessione dovrà sostenere nuovamente tutte le prove parziali. Gli elementi di valutazione considerati sono: padronanza degli argomenti, capacità di analisi critica, capacità di effettuare collegamenti interdisciplinari, capacità di comunicare in modo chiaro e articolato, capacità di analisi e chiarezza espositiva.

9. programma esteso/program

Modulo di BIOETICA

Origini, definizioni, interpretazioni e statuto epistemologico della bioetica

I problemi che hanno portato alla nascita della disciplina e il dibattito culturale che si è sviluppato

La giustificazione della bioetica nell'ambito delle attività sanitarie e delle scienze sperimentali

Orientamenti etici in bioetica. Il dibattito sulla persona e l'orientamento etico personalista. Principi della bioetica personalista

La relazione e comunicazione professionista sanitario-paziente-famiglia

Il consenso agli atti sanitari e il rifiuto dei trattamenti. Obiezione di coscienza in ambito sanitario

Modulo di DIRITTO DEL LAVORO

Profili della disciplina dei rapporti di lavoro in ambito sanitario, nel settore pubblico ed in quello privato, con particolare riferimento al personale infermieristico

L'instaurazione del rapporto di lavoro

Il trattamento economico e normativo. In particolare, il contratto collettivo nazionale, l'inquadramento e i livelli, la mobilità, i permessi, i congedi, la malattia, le ferie

Il procedimento e le sanzioni disciplinari

La risoluzione del rapporto di lavoro del personale infermieristico: licenziamento e dimissioni

Modulo di ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE

Introduzione all'Economia Aziendale: i bisogni e le risorse

Il Servizio Sanitario Nazionale: fasi storiche, riforme, struttura ed organizzazione

Il percorso verso l'Aziendalizzazione

Sistema di finanziamento del SSN, dei SSR e delle Aziende sanitari

Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)

*Le fonti e gli impieghi di risorse finanziarie, l'aspetto economico e quello finanziario della gestione
Il sistema contabile a supporto del processo di programmazione e controllo: contabilità generale,
contabilità analitica, controllo di gestione, processo di budget*

Tipologie e classificazione dei costi

Misurazione e Valutazione delle Performance Sanitarie

Modulo di PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

La psicologia del lavoro, Il Taylorismo e lo Scientific Management

La cultura organizzativa, le strutture organizzative, il clima organizzativo

La Comunicazione nelle organizzazioni, gli strumenti della comunicazione

Il lavoro di gruppo, la leadership, la gestione delle risorse umane, la gestione dei conflitti

Lo stress lavorativo, il Burnout, il Mobbing

Sicurezza e salute nelle organizzazioni

Il benessere organizzativo, la psicologia positiva