

FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI PER L'INNOVAZIONE ASSISTENZIALI E ORGANIZZATIVE (T000009)

1. lingua insegnamento/language

Italiano.

2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. ANTONELLA DRAGONETTI

Anno di corso/Year Course: II

Semestre/Semester: 1°

CFU/UFC: 9

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- DISCIPLINA DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA, DEI RAPPORTI INDIVIDUALI E DIRITTO SINDACALE (A000775) - 2 CFU - SSD IUS/07 Prof. Antonio Jannelli, Roberto Bausardo
- EMPOWERMENT E LEADERSHIP: SPECIFICITA' NEI SISTEMI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI OSTETRICI (A000773) - 1 CFU - SSD MED/47 Prof. Michela Miletta
- ORGANIZZAZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E NUOVI PROFILI DI RESPONSABILITA' (A000791) - 1 CFU - SSD MED/45 Prof. Ornella Baldan
- STRATEGIE DI EMPOWERMENT E DI LEADERSHIP NEI SISTEMI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI INFERMIERISTICI (A000771) - 2 CFU - SSD MED/45 Prof. Antonella Dragonetti
- STRATEGIE E POLITICHE DELLE AZIENDE SANITARIE (A000774) - 2 CFU - SSD MED/42 Prof. Maria Michela Gianino
- VALUTAZIONE, ANALISI E UTILIZZO DEI DATI NEI PROCESSI DECISIONALI (A000776) - 1 CFU - SSD SECS-P/07 - Prof. Francesco Maria Spano

3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

Disciplina dell'attivita' amministrativa, dei rapporti individuali e diritto sindacale

Materiale di studio fornito dal docente: Appunti, Schede Riassuntive e Slides concernenti la legislazione di riferimento e gli argomenti relativi agli elementi base di attività propedeutica e di quelli trattati durante gli incontri in aula. Per un approfondimento si consiglia un manuale di diritto amministrativo e codice delle leggi fondamentali di diritto amministrativo con particolare riferimento al rapporto di lavoro pubblico contrattualizzato.

Empowerment e leadership: specificita' nei sistemi organizzativi e professionali ostetrici

Fumagalli S, Borrelli SE, Galeoto G, Panuccio F, Pignataro C, Gottardi M, et al. Assessment of the psychometric

properties of the Italian version of the perceptions of empowerment in midwifery practice scale-revised (PEMS-R-IT) in midwives. European Journal of Midwifery.

Hildingsson I. How midwives' perceptions of work empowerment have changed over time: A

Swedish comparative study. 2023.

Pezaro S, Zarbiv G, Jones J, Feika ML, Fitzgerald L et al. Characteristics of string midwifery leaders and enablers of strong midwifery leadership: an international appreciative inquiry. *Midwifery*, 2024.

Papadopoulos I, Wright S, Lazzarino R, Koulouglioti C, Aagard M et al. Enactment of compassionate leadership by nursing and midwifery managers: results from interbational online survey. *BMJ*, 2022.

Adcock JE, Sidebotham M, Gamble J. What do midwifery leaders need in order to be effective in contributing to reform of maternity services? *Women Birth*, 2022.

Sattar S, Akeredoli O, Bogren M, Erlandsson K, Borneskog C. Facilitators influencing midwives to leadership positions in policy, education and practice: a systematic integrative literature review. *Sex Reprod Health*, 2023.

Organizzazione delle professioni sanitarie e nuovi profili di responsabilità

Trassi M.; Nardone A. *Manuale di management, organizzazione e legislazione in sanità* Franco Angeli, 20

Materiale didattico fornito dalla docente: estratti della normativa di riferimento su responsabilità civile, erariale, contabile; estratti della normativa di riferimento della legge anticorruzione e trasparenza.

Strategie di empowerment e di leadership nei sistemi organizzativi e professionali infermieristici

Roggerone F., Marmo G. *La funzione di coordinamento nelle professioni sanitarie. Orientamenti di pensiero oltre il management.* Collana Università Intra, 2024.

Calamandrei C. *La leadership infermieristica.* *Management Infermieristico*, 2004; 3.

Linee Guida RNAO “Modello concettuale di sviluppo e sostegno della leadership e pratiche trasformazionali”.

Jasper M. *Committing to our workforce.* *J Nurs Manag* 2007; 15(8):771-2. McNeeseSmith, D. K. (1999).

The relationship between managerial motivation, leadership, nurse outcomes, and patient satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 243259

Rosengren K, Athlin E, Segesten K. Presence and availability: staff conceptions of nursing leadership on an intensive care unit. *J Nurs Manag* 2007;15(5):522-9.

The influence of nursing leadership styles on the outcomes of patients, professionals and institutions: An integrative review *J Nurs Management* 2022;30:936–953.

Strategie e politiche delle aziende sanitarie

Damiani G, Ricciardi W. *Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria.* Idelson-Gnocchi;2018

Ulteriore materiale didattico fornito dalla docente

Valutazione, analisi e utilizzo dei dati nei processi decisionali

Analisi e utilizzo dei dati nei processi decisionali Donna G, Nieddu S, Bianco M. *Management Sanitario.* Torino: Centro scientifico editore, 2001 Brusa L. *Dentro l'azienda.* Milano: Giuffrè, 2004

La valutazione e il miglioramento delle performance nelle Aziende Sanitarie. *La Balanced*

Scorecard tra controllo di gestione e qualità, a cura di Franco Ripa, ASL n. 9, Regione Piemonte, 2006

Arcari A. M., Programmazione e controllo (IV edizione), Mc Graw Hill, 2010

Zangrandi A., Economia e management per le professioni sanitarie, Mc Graw Hill, 2011

Sistemi di auditing e controllo nelle organizzazioni sanitarie, di F.M. Spano e V. Tradori, RIREA, Roma, 2015

Gasparini F., Programmazione e controllo (IV edizione), Pearson, 2024.

Horngren C.T., Sundem G. L., Burgstahler D., altri, Programmazione e controllo (XVIII edizione), Pearson, 2024

Estratti di articoli e capitoli di libri distribuiti durante il corso.

4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES

Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)

Argomentare il significato dei contenuti dei moduli con particolare riferimento

- all'interpretazione del contesto di riferimento con riferimenti teorici nell'ambito del diritto amministrativo e sindacale, delle scienze economiche e delle responsabilità professionali e sanitarie;

- ai processi decisionali e di programmazione dei servizi delle professioni sanitarie e a modelli innovativi di organizzazione e gestione del personale, coerenti con le esigenze e i vincoli normativi/economici/contrattuali delle aziende sanitarie e socio-sanitarie;

- al management e alla leadership utili per assumere la direzione di servizi di assistenza infermieristica/pediatrica/ostetrica in organizzazioni sanitarie e socio-assistenziali.

Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)

Applicare le proprie conoscenze e abilità per individuare soluzioni a problemi nuovi o non familiari

- alla gestione di situazioni complesse che richiedono strategie di *empowerment* e metodologie di progettazione organizzativa per implementare sistemi flessibili di risposta a nuove ed emergenti quadri epidemiologici e alla evoluzione delle applicazioni tecnologiche in ambito sanitario;

- predisporre piani, programmi, progetti per l'organizzazione e lo sviluppo del sistema salute/servizi sanitari per le dimensioni di competenza infermieristica e ostetrica.

Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)

Integrare le conoscenze e raccogliere informazioni aggiuntive per formulare una propria valutazione e prendere iniziative e decisioni, riflettere sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione di conoscenze e giudizi, nell'ambito management e processi di programmazione per l'assistenza infermieristica e ostetrica.

Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)

Discutere aspetti peculiari delle discipline che compongono l'insegnamento, rappresentare possibili criticità e soluzioni, comunicare le proprie conclusioni e le conoscenze e la ratio ad esse sottese, scegliendo in maniera appropriata il mezzo di comunicazione e la forma e utilizzando un linguaggio adeguato a diversi interlocutori e contesti

Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)

Individuare autonomamente i propri bisogni di apprendimento relativi alle discipline che compongono l'insegnamento e soddisfarli anche in forma autonoma sviluppando l'autoapprendimento attraverso connessioni interdisciplinari.

5. prerequisiti/prerequisites

È necessario che gli studenti abbiano acquisito le conoscenze dell'insegnamento "Processi socio-sanitari, analisi e progettazione" del primo anno. Per il modulo "Disciplina dell'attività amministrativa, dei rapporti individuali e diritto sindacale" agli studenti è richiesto di consultare il materiale fornito dal docente relativo a: articolazione branche del Diritto – il Diritto Amministrativo i soggetti del Diritto - lo Stato, le norme e la gerarchia delle fonti; la Pubblica Amministrazione ed i principi dell'azione amministrativa (Costituzionali e di Norma Ordinaria) gli Atti Amministrativi - classificazione e atti di interesse sanitario ed Il procedimento amministrativo; il Diritto di accesso agli atti della PA.

6. metodi didattici/TEACHING METHODS

Didattica blended attraverso l'utilizzo integrato di piattaforme istituzionali. L'attività didattica dell'insegnamento è organizzata nel seguente modo:

- lezioni frontali per raggiungere i risultati del descrittore 1;
- lavoro di gruppo, esercitazioni, analisi di casi e di articoli scientifici per raggiungere risultati del descrittore 2 e 3;
- report scritti ed esposizioni orali delle esercitazioni e dei lavori in gruppo condotti ed evidenziazione delle ulteriori necessità di approfondimento per raggiungere risultati descritti 4 e 5.

7. altre informazioni/OTHER INFORMATION

I docenti si rendono disponibili, previo appuntamento, al confronto sugli argomenti trattati.

8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION

Le attività di valutazione dell'insegnamento prevedono una prova scritta e una prova orale, di seguito descritte.

Prova scritta - La prova scritta si ritiene superata con un minimo di 18 punti su 30 per ciascun modulo.

Domande a risposta multipla per verificare risultati attesi descrittore 1 e 2.

Elaborazione di casi su mandati affidati dai docenti come prova in itinere. Per il modulo "Strategie di *empowerment* e di *leadership* nei sistemi organizzativi e professionali infermieristici" il mandato richiede un'autovalutazione del proprio stile di leadership, secondo le linee guida RNAO 2013 e l'individuazione di strategie di sviluppo dello stesso.

Domande a risposta breve per verificare risultati attesi descrittori 3, 4 e 5.

Prova orale, effettuata per integrare o compensare il punteggio ottenuto con la prova scritta: analisi, commento e integrazione della prova scritta.

La valutazione finale dell'insegnamento sarà espressa in trentesimi e il voto sarà quello che risulterà dalla media aritmetica dei voti conseguiti in ciascuna prova e dal confronto e discussione della Commissione di esame. La lode potrà essere attribuita, su parere unanime della Commissione di esame, a coloro che abbiano conseguito una votazione finale di 30/30.

9. programma esteso/program

Disciplina dell'attività amministrativa, dei rapporti individuali e diritto sindacale

L'Attività di diritto comune della PA: i Contratti della PA- procedure di scelta del contraente e sistemi innovativi (D.lgs. 36/2023);il rapporto di lavoro subordinato e autonomo, la Privatizzazione del rapporto di lavoro di Pubblico Impiego, il Reclutamento delle risorse umane nelle Pubbliche Amministrazioni, la normativa speciale vigente in materia concorsuale per il personale del SSN; il rapporto di lavoro subordinato con l'Azienda Sanitaria: i ruoli del personale del S.S.N.; I Contratti Collettivi Nazionali di lavoro ed i Contratti Collettivi Integrativi ,Il sistema di classificazione del personale dell'area contrattuale del Comparto, Il Trattamento Giuridico ed il Trattamento Economico del personale dipendente, Le Incompatibilità ed il conflitto di interessi , il dirigente delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione ostetrica; le modificazioni nel tempo del rapporto di lavoro, l'estinzione del rapporto di lavoro di pubblico, Diritti- Doveri del Dipendente Pubblico; le responsabilità nel rapporto di lavoro subordinato di pubblico impiego; Le Responsabilità Disciplinari - Sanzioni e Procedure disciplinari nel rapporto di lavoro del personale del SSN: le Sanzioni disciplinari e le procedure disciplinari "ordinarie", le procedura disciplinare d'urgenza ex D.lgs. n.116 del 20giugno 2016 e s.m.i. "Modifiche all'articolo 55-quater del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi dell'articolo 17, comma 1, lettera s), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di licenziamento disciplinare", il Regime delle Impugnazioni delle sanzioni disciplinari, la Conciliazione Preventiva nel procedimento disciplinare, il Rapporto tra Procedimento Disciplinare e Procedimento Penale.

Diritto sindacale: l'organizzazione sindacale alla luce dei principi costituzionali; il sindacato nel pubblico impiego: l'ARAN e la rappresentanza sindacale; la contrattazione collettiva: le peculiarità del pubblico impiego; l'attività sindacale sul luogo di lavoro: le rappresentanze sindacali (RSA e RSU) e i diritti sindacali (assemblea, referendum, affissione, locali, contributi, permessi); la tutela dei sindacalisti; il diritto di sciopero e le altre forme di tutela sindacale; in particolare la disciplina dello sciopero nel settore dei servizi pubblici essenziali.

Empowerment e leadership: specificità nei sistemi organizzativi e professionali ostetrici

Specificità nei sistemi organizzativi ostetrici: esperienze descritte in letteratura, scenario nazionale e regionale, nuove sfide organizzative (ostetricia di comunità, revisione dei modelli assistenziali ospedalieri, midwifery-led care unit, esperienze di continuità ospedale/territorio, reti professionali ostetriche), indicatori e ricadute dell'empowering leadership sulla soddisfazione dell'équipe dei professionisti, leadership nei ruoli di management ostetrico.

Organizzazione delle professioni sanitarie e nuovi profili di responsabilità

Elementi per la definizione di nuovi profili di competenza e responsabilità del Infermiere Laureato Magistrale; responsabilità dell'Infermiere laureato magistrale che si occupa di gestione non core di servizi finalizzati all'assistenza e cura delle persone; normativa anticorruzione e responsabilità per il Laureato Magistrale responsabile/referente di progetti clinico organizzativi; la responsabilità del pubblico dipendente secondo la normativa attuale; la responsabilità dirigenziale; Elementi basilari di conoscenza sui contratti di appalto, progetto tecnico e competenze richieste; Sistema di gestione e controllo dei servizi non core e responsabilità derivanti.

Strategie di empowerment e di leadership nei sistemi organizzativi e professionali infermieristici

Introduzione sulla leadership delle professioni sanitarie: complessità e specificità dell'ambito sanitario, ruolo specifico della competenza, il concetto di presa in carico e presa in cura delle organizzazioni, funzione di tutela e garanzia del benessere di un Team. L'influenza della leadership sugli outcome delle persone assistite. L'empowerment nelle organizzazioni sanitarie. Competenza e percorsi di crescita professionale per lo sviluppo della cultura professionale e politica professionale. Modello concettuale di sviluppo e sostegno della leadership e pratiche trasformazionali. linee guida RNAO 2013. Leadership self-assessment per l'autovalutazione e l'identificazione dei propri bisogni formativi. Le matrici per il cambiamento. Quotidiana sanità 2023. Empowerment nelle organizzazioni di professionisti sanitari: leva motivazionale, strategia di partecipazione, coinvolgimento e impegno, funzione e agente di cambiamento, reti professionali. Revisione della letteratura sull'empowerment professionale percepito nei contesti ostetrici, strumenti di misurazione della percezione di empowerment professionale (PEMS-R-IT, scala di percezione dell'empowerment percepito in ambito ostetrico).

Strategie e politiche delle aziende sanitarie

Programmazione e pianificazione dei servizi sanitari. Le politiche di potenziamento dell'assistenza territoriale e il supporto alla continuità assistenziale. L'organizzazione per processi e i percorsi assistenziali (PDTA): la loro costruzione e la loro valutazione. Le informazioni per i policy makers e le valutazioni economiche. Le tecniche utilizzabili: minimizzazione dei costi, analisi costo-efficacia, analisi costo- utilità e analisi costo-beneficio; le modalità di analisi dei risultati delle diverse tecniche di valutazione economica.

Valutazione, analisi e utilizzo dei dati nei processi decisionali

La programmazione: gli elementi costitutivi della programmazione in ambito sanitario.

Il sistema di reporting a livello di struttura complessa, di dipartimento, di presidio e di azienda ospedaliera o territoriale.

I sistemi tariffari regionali nella valutazione delle performance.

Il calcolo del costo di prestazione per la verifica della congruità delle tariffe.

L'analisi della convenienza economica nelle decisioni.

Le analisi *make or buy*