# SCIENZE DEL LAVORO E PSICOSOCIALI (PAU311)

## 1. lingua insegnamento/language

Italiano.

## 2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. LAURENTI PATRIZIA
Anno di corso/Year Course: III
Semestre/Semester: 1°
CFU/UFC: 6
Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:
- IGIENE GENERALE E APPLICATA - PROGRAMMAZIONE SANITARIA (PAU00C) - 1 CFU - SSD MED/42 - Prof. Maria Lucia Specchia
- MEDICINA DEL LAVORO-(CON RIGUARDO ALLA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI) (PAU01C) - 1 CFU - SSD MED/44 - Prof. Ivan Borrelli
- MEDICINA DEL LAVORO-PREVENZIONE E SICUREZZA (PAU04C) - 2 CFU - SSD MED/44 - Prof. Ivo Iavicoli
- ORGANIZZAZIONE AZIENDALE SANITARIA (PAU02C) - 1 CFU - SSD MED/42 - Prof. Patrizia Laurenti
- SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO (PAU03C) - 1 CFU - SSD SPS/09 - Prof. Patrizia Cinti

## 3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

MODULO 1 IGIENE GENERALE E APPLICATA - PROGRAMMAZIONE SANITARIA

Programmazione sanitaria. In Ricciardi W, Boccia S (a cura di), Igiene Medicina Preventiva Sanità Pubblica, Napoli: Idelson-Gnocchi, 2021: 397-411 (III edizione).

Principi e metodologie di base della programmazione sanitaria. In G Damiani, ML Specchia, W Ricciardi (a cura di), Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria, Napoli: Idelson Gnocchi, 2022: 25-48 (IV edizione).

MODULO 2 MEDICINA DEL LAVORO (CON RIGUARDO ALLA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI)

Dispense fornite dal docente

Monografia La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato; ISBN 978-88-7484-570-5; https://www.inail.it/portale/it/inail-comunica/pubblicazioni/catalogo-generale/catalogo-generale-dettaglio.2017.10.la-metodologia-per-la-valutazione-e-gestione-del-rischio-stress-lavoro-correlato.html

MODULO 3 MEDICINA DEL LAVORO-PREVENZIONE E SICUREZZA

Dispense fornite dal docente

Mutti A., Corradi M. Lezioni di Medicina del Lavoro, Parma: Nuova Editrice Berti, 2022 (II edizione)

MODULO 4 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE SANITARIA

Dispense fornite dal docente

Organizzazione sanitaria. In Ricciardi W, Boccia S (a cura di), Igiene Medicina Preventiva Sanità Pubblica, Napoli: Idelson-Gnocchi, 2021: 377-395 (III edizione).

MODULO 5 SOCIOLOGIA DEI PROCESSI ECONOMICI E DELLAVORO

G. Bonazzi, Storia del pensiero organizzativo, FrancoAngeli, 2008

**4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES**

Il corso integrato mira ad approfondire la conoscenza specialistica di argomenti attinenti diverse discipline in ambito di programmazione sanitaria, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, di principi di prevenzione e sicurezza sul lavoro, di principi di organizzazione sanitaria delle aziende sanitarie, di principi di sociologia dei processi economici e del lavoro , per consentire allo studente di affrontare con competenza la programmazione, l'organizzazione, le implicazioni di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, , con un'attenzione particolare alla prevenzione sanitaria e sicurezza e un focus sui principi di prevenzione e sicurezza sul lavoro  Al termine del corso integrato lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito le seguenti capacità e conoscenze:

**Conoscenza e capacità di comprensione:** dimostrare di conoscere e saper comprendere metodi, linguaggi e strumenti della programmazione e dell'organizzazione sanitaria, con attenzione alla programmazione della prevenzione in generale e nei contesti lavorativi in particolare, con i rispettivi linguaggi sociologi e psicologici

**Conoscenza e capacità di comprensione applicate:** saper integrare le conoscenze e le competenze apprese per lo sviluppo di adeguate strategie di programmazione, organizzazione e prevenzione sanitaria in ambito professionale, con particolare riferimento agli aspetti di psicologia del lavoro e di sociologia dei processi economici e del lavoro

**Autonomia di giudizio:** essere in grado di valutare la sostenibilità di programmi e modelli organizzativi in sanità anche rispetto alle implicazioni sociologiche e psicologiche, integrando le conoscenze e le competenze apprese per inquadrare correttamente i diversi modelli e linguaggi. Sapere distinguere le fonti informative corrette, formulando giudizi improntati al bene dei cittadini (focus sui lavoratori) e delle organizzazioni e delle loro capacità di risponder ai bisogni di salute, anche sapendo partire da principi di riferimento e correnti di pensiero.

**Abilità comunicative:** essere in grado di comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità contenuti scientifici ed applicativi, utilizzando correttamente il linguaggio tecnico appropriato alla divulgazione di contenuti inerenti alla programmazione e all'organizzazione, oltre che alla sociologia, alla psicologia ella prevenzione in ambiente di vita e di lavoro, spiegando le proprie conclusioni, nonché le conoscenze e la ratio ad esse sottese, ad interlocutori specialisti e non specialisti.

**Capacità di apprendere:** essere in grado di aggiornarsi e di ampliare le proprie conoscenze attingendo in maniera autonoma a testi, articoli scientifici, database e piattaforme online (quali: Medline; Banche Dati ISPRA/ARPA, ISTAT; Ministero salute, INAIL, Uptodate), e di acquisire in maniera graduale la capacità di seguire seminari specialistici, conferenze, master etc.

**5. prerequisiti/prerequisites**

È necessario che gli studenti abbiano acquisito le conoscenze relative alle discipline di base previste nei corsi di laurea triennale propedeutici a questa classe di laurea, con particolare riferimento alla Metodologa Epidemiologica, alla Statistica e all'Informatica e ai principi della Valutazione del rischio e della Medicina del Lavoro.

## 6. metodi didattici/TEACHING METHODS

La metodologia didattica si basa su lezioni frontali erogate fornendo sia gli elementi di base delle varie discipline che le prospettive applicative:

· *Conoscenza e capacità di comprensione:* le lezioni mirano a stimolare la comprensione dello studente provocando in lui la ricerca della spiegazione analitica dei contenuti offerti e alla riflessione in prima persona attraverso l'interrogazione di fonti, dati e rilevazioni e il confronto con gli studi nazionali e internazionali sulle tematiche e le problematiche presentate.

· *Conoscenza e capacità di comprensione applicate:* le lezioni sono sempre lo spunto per il Debate che implica un confronto tra gli studenti sui contenuti appresi e consente al Docente di rimettere a fuoco il contenuto e di ripresentarlo attraverso casi-problema e le questioni che gli studenti sollevano.

· *Autonomia di giudizio:* la capacità di giudizio matura attraverso il lavoro di lezione e di cooperative learning attraverso il quale, dopo indicazioni di lavori di gruppo, si giunge ad una chiara capacità di analisi e di sintesi delle problematiche teoriche presentate nei contenuti.

· *Abilità comunicative:* si sollecita l'intervento e la partecipazione puntuale attraverso l'esposizione di lavori di gruppo e individuale da esporre e presentare alla classe anche in vista della prova d'esame, anche attraverso la produzione di lavori di scrittura e di analisi anche in forma multimediale.

· *Capacità di apprendere:* si stimolano gli studenti a ricercare a partire dai contenuti offerti e a relazionare sugli stessi con rigore scientifico e cura dei dettagli.

## 7. altre informazioni/OTHER INFORMATION

I docenti ricevono su appuntamento preso via e-mail.

marialucia.specchia@unicatt.it
ivan.borrelli@unicatt.it
ivo.iavicoli@unicatt.it
patrizia.laurenti@unicatt.it
patrizia.cinti@unicatt.it

## 8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION

La prova d'esame consiste di prove scritte e/o orali che verteranno sui contenuti dei moduli del corso.

Sono possibili verifiche in itinere di cui verrà data tempestiva comunicazione agli studenti, riguardo data, modalità di effettuazione e di valutazione e contributo al voto finale.

Il voto finale deriverà dalla media ponderata (proporzionale al numero di CFU di ogni modulo) del risultato ottenuto in ogni modulo. Lo studente che risponda in maniera pienamente esauriente a

tutte le prove di tutti i moduli del corso consegue il punteggio massimo.

## 9. programma esteso/program

**Modulo 1 Igiene generale e applicata - programmazione sanitaria**

Bisogno, domanda e offerta sanitaria. Individual health services e community health services. Sistemi di riferimento per la qualità: criteri, indicatori, standard. Piano, programma, progetto. Funzioni del management sanitario. La spirale della programmazione: a) definizione del problema; b) documentazione della situazione di partenza; c) analisi del problema; d) pre-identificazione delle responsabilità e del sistema di deleghe; e) pre-identificazione dei flussi informativi, degli indicatori e di altri sistemi di controllo; f) pre-identificazione degli obiettivi attesi (standard); g) pre-identificazione delle modalità di reporting; h) pre-identificazione dei meccanismi di condivisione; i) progettazione delle principali azioni correttive; l) produzione del piano. Pianificazione allocativa. Pianificazione operativa. Population based planning, Institution based planning e Program planning. Needs Assessment, Demand Management e Supply Management. Percorsi clinico-assistenziali.

**Modulo 2 Medicina del lavoro con riguardo alla Psicologa del lavoro e delle Organizzazione**

Concetti generali di stress e definizioni principali (Selye, NIOSH, Agenzia Europea). Epidemiologia dello stress lavoro-correlato e suo impatto sulla salute dei lavoratori e sull'organizzazione. Fattori promuoventi lo stress negli ambienti di lavoro. Classificazione degli effetti psicofisici e organizzativi dello stress. Sintomi individuali e "aziendali" dello stress. Obblighi normativi in tema di valutazione del rischio stress lavoro-correlato (D.Lgs. 81/08, art. 28). La prevenzione primaria, secondaria e terziaria applicata allo stress occupazionale. Indicatori oggettivi e soggettivi di rischio. Modelli teorici e organizzativi per la gestione dello stress (modello INAIL, Management Standards). Strategie di coping. Concetto di salute mentale e benessere organizzativo. Il ruolo dell'organizzazione, dei gruppi e del contesto nel determinismo dello stress. Approccio integrato alla prevenzione e gestione del rischio stress lavoro-correlato.

**Modulo 3 Medicina del Lavoro – Prevenzione e sicurezza**

Introduzione alla Medicina del Lavoro. La normativa in tema di sicurezza sul lavoro e di tutela della salute dei lavoratori. Servizi di tutela dei lavoratori in Italia. La prevenzione primaria, secondaria e terziaria. Inquadramento generale delle condizioni di rischio lavorativo. Valutazione e gestione del rischio in ambito lavorativo. Le figure professionali coinvolte nella tutela della salute nei luoghi di lavoro. Attività del Medico Competente. Prevenzione degli incendi e gestione delle emergenze. L'Organizzazione del Pronto Soccorso Aziendale. Malattie professionali ed infortuni sul lavoro.

**Modulo 4 Organizzazione Sanitaria Aziendale**

Modelli di organizzazione sanitaria. Modello Bismark. Modello Beveridge. Modello del libero Mercato (liberista). Principi ed evoluzione legislativa e organizzativa del SSN in Italia. Il Sistema Mutualistico. Il SSN. Il Sistema sanitario: definizione e obiettivi, L'aziendalizzazione. Il PSN. Decentramento e Regionalizzazione. Finanziamento. Accreditamento. Federalismo fiscale. LEA: definizione, aggiornamento e monitoraggio. Piani di rientro. Piano Nazionale della Prevenzione. I

servizi sanitari. Il distretto: organizzazione e funzioni. L'integrazione sociosanitaria. La medicina del territorio. Il DM 77/2022. Il dipartimento di Prevenzione: organizzazione e funzioni. L'Ospedale: organizzazione e funzioni. Accenni di economia sanitaria: l'allocazione delle risorse.
Scenari attuali e futuri in Sanità Pubblica.

**Modulo 5 Sociologia dei processi economici e del lavoro**
Il lavoro nella società 5.0: nuove professioni, robotica e intelligenza artificiale generativa. Come leggere una organizzazione con un approccio sistemico: obiettivi, persone, processi, strutture, tecnologie. I modelli di organizzazione aziendale: dalle piramidi alle reti organizzative. I modelli dell'organizzazione burocratica: Weber, Merton, Gouldner, Crozier. I modelli dell'impresa industriale: Taylor, Mayo, Barnard, Touraine. Le questioni economiche e del lavoro oggi: le comunità di pratiche, la condivisione nei gruppi di lavoro, la professionalità, la leadership, la valutazione delle prestazioni, la comunicazione organizzativa