

ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (RJ0012)

1. lingua insegnamento/language

Italiano.

2. contenuti/course contents

Coordinatore/Coordinator: Prof. COCCHIERI ANTONELLO

Anno di corso/Year Course: II

Semestre/Semester: 2°

CFU/UFC: 8

Moduli e docenti incaricati /Modules and lecturers:

- ECONOMIA APPLICATA (RJ0063) - 1 CFU - SSD SECS-P/06 - Prof. Michela Mauloni

- ECONOMIA DELLE AZIENDE SANITARIE (RJ0064) - 2 CFU - SSD SECS-P/07 - Prof. Modesta Visca

- INFORMATICA APPLICATA (RJ0066) - 2 CFU - SSD INF/01 - Prof. Riccardo Ceccarelli

- METODOLOGIA DELLA RICERCA APPLICATA (RJ0067) - 2 CFU - SSD MED/50 - Prof.

Antonello Cocchieri

- RICERCA OPERATIVA – METODOLOGIA RICERCA ORGANIZZATIVA (RJ0065) - 1 CFU - SSD MAT/09 - Prof. Paolo Oppedisano

3. testi di riferimento/BIBLIOGRAPHY

Economia applicata

Caruso, E., Dirindin, N. (2019). Salute ed economia: Questioni di economia e politica applicata. Il Mulino.

Brenna, A. (1999). Manuale di economia sanitaria: per una gestione razionale delle risorse. CIS. Capitoli 1,6 e 7

Zangrandi, A. (Ed.). (2011). Economia e management per le professioni sanitarie. McGraw-Hill. capitoli 1-5.

Drummond, M. F., O'Brien, B. J., Stoddard, G. L., & Torrance, G. W. Metodi per la valutazione economica dei programmi sanitari. 2000 Seconda edizione. Il pensiero scientifico editore. Capitoli 1 e 6.

Economia delle aziende sanitarie

Materiale didattico fornito in aula

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 20 dicembre 1992, n 502" (17 A02015). Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 65 del 18 marzo 2017. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/03/18/17A02015/sg>

Decreto 23 maggio 2022, n. 77 Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (22G00085) (GU Serie Generale n.144 del 22-06-2022)

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2022/06/22/22G00085/SG>

Servizio Sanitario Nazionale futuro. Verso nuovi e più evoluti sistemi di governance. Andrea Urbani Editore: [EGEA](https://www.egeda.it/) Gen. 2020

Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria Gianfranco Damiani, Maria Lucia Specchia,Walter Ricciardi Editore: [Idelson-Gnocchi](https://www.idelson-gnocchi.it/). Edizione: 3 Anno edizione:2021

Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile <https://asvis.it/>

Informatica applicata

Non sono proposti testi di riferimento, perché su internet è facilmente reperibile materiale

attinente agli argomenti trattati. Verranno inoltre forniti appunti da parte del docente

Metodologia della ricerca applicata

Polit D, F., Beck, C. T., & Palese, A. (2014). Fondamenti di ricerca infermieristica (italiana sulla 8a ed. americana) (capitoli: 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16)

Ricerca Operativa – Metodologia Ricerca Organizzativa

Lo Zen e l'arte della manutenzione della motocicletta - Robert M. Pirsig

Le Piccole Grandi Cose - Tom Peters

Pensieri lenti e veloci - Libro di Daniel Kahneman

Lean Thinking – Come Creare Valore e Bandire gli Sprechi – Womack - Jones

Leadership e gestione del cambiamento. Abilità manageriali per ...Libro di Cesare Sansavini

4. obiettivi formativi/LEARNING OBJECTIVES

L'obiettivo generale del corso è quello di offrire conoscenza, comprensione e applicazione delle basi concettuali dell'economia sanitaria e della metodologia della ricerca al fine di sostenere lo studente nelle funzioni di pianificazione dei processi organizzativi. Ulteriore obiettivo è quello di permettere allo studente di utilizzare in modo chiaro specifici strumenti informatici attraverso funzioni metodologiche avanzate.

Conoscenza e capacità di comprensione - Knowledge and understanding (Dublino 1)

Alla fine del corso lo studente sarà in grado di attribuire significati appropriati ai contenuti di insegnamento relativi a:

nozioni di base di economia sanitaria e dei principali modelli teorici

problematiche inerenti alla domanda di prestazioni sanitarie

modelli organizzativi emergenti in relazioni alle problematiche oggi esistenti

elementi costitutivi del Servizio Sanitario Nazionale

elementi del processo di evoluzione dei livelli essenziali di assistenza

riorganizzazione della rete territoriale alla luce della pandemia da SARS-CoV-2

funzionalità avanzate del foglio di calcolo.

fondamenti di evidence based practice nella ricerca e nei contesti organizzativi

Conoscenza e capacità di comprensione applicate – Applying knowledge and understanding (Dublino 2)

Alla fine del corso lo studente sarà in grado, sulla base di conoscenze appropriate, di interpretare dati e informazioni connesse a:

Formule matematiche e logiche grazie all'uso di funzioni logiche, funzioni di testo, funzioni di data e ora, funzioni di ricerca e riferimento, funzioni statistiche, ecc.

Riconoscimento di errori nelle formule.

Grafici di varie tipologie.

Utilizzo Tavole Pivot e Grafici Pivot per l'analisi dei dati

Utilizzo riferimenti relativi, assoluti e misti alle celle di lavoro

Ricerca e valutazione degli studi di trattamento, eziologici, prognostici, diagnostici e di screening

Lettura critica di articoli di ricerca scientifica

Autonomia di giudizio - Making judgements (Dublino 3)

Alla fine del corso lo studente sarà in grado di analizzare e valutare, seguendo un ragionamento appropriato, argomenti e situazioni problematiche, in particolare:

Scegliere, creare e formattare grafici per comunicare le informazioni in modo chiaro e significativo

Creare formule utilizzando funzioni logiche, matematiche, di testo, di data e ora, di ricerca e riferimento oltre ad essere in grado di riconoscere le varie tipologie di errori

Scegliere, i disegni di ricerca appropriati rispetto all'ipotesi di ricerca

Scegliere il campionamento adeguato rispetto al disegno

Interpretare e applicare i risultati della ricerca scientifica in ambito professionale (misure epidemiologiche, statistiche e di "best practice")

Abilità comunicative – Communication skills (Dublino 4)

Alla fine del corso lo studente sarà in grado di:

Rispondere a specifici quesiti di ricerca utilizzando la terminologia e la sintassi corretta, sia orale che scritta

Comunicare l'approccio metodologico adeguato rispetto ai quesiti di ricerca utilizzando una terminologia scientifica

Capacità di apprendere – Learning skills (Dublino 5)

Al termine della lezione, lo studente sarà in grado di:

comprendere l'organizzazione sanitaria secondo un approccio per processi e di

priority setting;
riconoscere il ruolo della ricerca organizzativa nel miglioramento della qualità e della sicurezza;
individuare strumenti e metodologie per l'analisi e il miglioramento dei processi;
comprendere l'integrazione tra innovazione tecnologica e cambiamento organizzativo;
conoscere i principi delle organizzazioni ad alta affidabilità e della resilienza organizzativa.

5. prerequisiti/prerequisites

Per la comprensione dei contenuti è necessario che lo studente abbia la conoscenza delle materie scientifiche di base. È necessaria la conoscenza di base del sistema operativo Microsoft Windows, in particolare di Excel. Infine, è necessaria una conoscenza di base delle modalità di ricerca degli articoli scientifici attraverso le principali banche dati.

6. metodi didattici/TEACHING METHODS

La didattica del corso, in relazione agli obiettivi formativi, coniugati secondo i descrittori di Dublino, si articola in: lezioni teoriche frontali con proiezione di slide e con momenti di confronto e di discussione guidata; esercitazioni in laboratorio informatico per applicare quanto spiegato durante le lezioni

7. altre informazioni/OTHER INFORMATION

I docenti sono a disposizione per informazioni sull'insegnamento e chiarimenti sulle lezioni su appuntamento.

8. modalità di verifica dell'apprendimento/METHODS FOR VERIFYING LEARNING AND FOR EVALUATION

La valutazione è finalizzata ad accertare la conoscenza e la corretta comprensione dei contenuti dei cinque moduli del corso integrato. È prevista un'unica prova scritta, il cui superamento richiede il conseguimento di una votazione minima di 18/30.

La prova è costituita da 42 quesiti a scelta multipla, ciascuno con quattro opzioni di risposta, di cui una sola corretta. I primi 40 quesiti concorrono alla determinazione del voto finale. A ogni risposta corretta è attribuito 1 punto, mentre alle risposte errate o non fornite sono attribuiti 0 punti. Il punteggio grezzo, espresso su un massimo di 40 punti, è convertito in trentesimi mediante la formula: $\text{punteggio conseguito} \times 30/40$. La prova si considera superata con almeno 24 risposte corrette, corrispondenti a 18/30.

Gli ultimi due quesiti, di maggiore complessità, sono valutati esclusivamente ai fini dell'attribuzione della lode. La lode può essere attribuita allo studente che abbia risposto correttamente a tutti i primi 40 quesiti e ad almeno uno dei due quesiti aggiuntivi.

9. programma esteso/program

Economia applicata

- Gli ambiti dell'economia sanitaria: dai bisogni individuali alle scelte collettive e il ruolo dello Stato.
- La domanda di prestazioni sanitarie e le problematiche ad essa inerenti
- L'offerta di prestazioni sanitarie: asimmetria informativa, rapporto di agenzia e fallimenti del

- mercato.
- Dalla teoria alla pratica: sistemi sanitari a confronto.
- Il Servizio Sanitario Nazionale Italiano.
- L'organizzazione dei servizi sanitari: rete ospedaliera e territoriale, remunerazione dei servizi, personale sanitario.
- Le sfide evolutive del sistema sanitario: innovazione, investimenti e integrazione sociosanitaria.

Economia delle aziende sanitarie

- Assistenza sanitaria in Italia: storia, architettura ed evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale.
- Il processo di evoluzione dei Livelli Essenziali di Assistenza -LEA.
- Il Sistema di Monitoraggio dei LEA e i Piani di Rientro
- Piano Nazionale Cronicità e la riorganizzazione della rete territoriale ai sensi del DM77/2022
- Finanziamento Servizio Sanitario Nazionale
- DM 70/2015 – “Standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera”
- I soggetti aggregatori degli acquisti e la spending review nella Sanità
- Assistenza sanitaria transfrontaliera in UE

Informatica applicata

- Formule aritmetiche e funzioni: le date e le ore in Excel. Le funzioni ADESSO(); OGGI(); DATA(); FRAZIONE.ANNO(); DATA.DIFF().
- La funzione SE().
- I riferimenti relativi, assoluti e misti.
- La funzione SE() nidificata.
- Le funzioni per gestire il testo. A1=A2 vs IDENTICO(); & e CONCATENA(); LUNGHEZZA(); SINISTRA(); DESTRA(); RICERCA(); STRINGA.ESTRAI(). Funzioni che gestiscono il testo annidate.
- I messaggi di errore: #VALORE!; #RIF!; #...#; #NOME!.
- I Grafici: Grafici a Colonne (Istogrammi); Grafici a Torta; Grafici a Linee; Grafici Sparkline.
- Le funzioni di ricerca e riferimento: CERCA.VERT() con corrispondenza esatta e approssimativa. INDICE() e CONFRONTA(). CONFRONTA() con: corrispondenza esatta (0); corrispondenza approssimativa minore o uguale – ordinamento crescente- (1); corrispondenza approssimativa maggiore o uguale – ordinamento decrescente- (-1).
- Le Tabelle Pivot e i Grafici Pivot.

Metodologia della ricerca applicata

- Introduzione alla ricerca nel contesto della pratica basata sulle prove di efficacia: paradigmi e metodi per la ricerca
- Concetti e fasi essenziali nella ricerca qualitativa e quantitativa
- Elementi costitutivi della ricerca, principali categorie di ricerca quantitativa e qualitativa
- Quesiti generali nella revisione di uno studio
- Principi etici nella ricerca
- Problemi, quesiti e ipotesi di ricerca
- I disegni di ricerca quantitativi: disegni sperimentali, quasi-sperimentali e non-sperimentali
- Dimensione temporale nei disegni di ricerca
- Tecniche di controlli della ricerca
- Caratteristiche dei buoni disegni
- Analisi critica dei disegni di ricerca
- Il campionamento e la raccolta dei dati negli studi quantitativi
- Misura e qualità dei dati: affidabilità, validità, sensibilità e specificità
- Valutazione in chiave critica della qualità dei dati negli studi quantitativi
- Analisi statistica dei dati quantitativi
- Disegni e approcci alla ricerca qualitativa

Ricerca Operativa – Metodologia Ricerca Organizzativa

Elementi di un processo

Il processo sanitario

Gli indicatori come strumento di misura dei processi

Rappresentare un processo

Il percorso assistenziale del paziente

La sicurezza come determinante della qualità organizzativa

Miglioramento continuo dei processi
Lo stato dell'arte della ricerca in ambito organizzativo
Gli errori in ambito sanitario e la cultura dell'apprendere dall'errore"
Complessità organizzativa
La comunicazione
Innovazione tecnologica e innovazione organizzativa
La gestione del cambiamento
La creatività indirizzata
Organizzazioni ad alta affidabilità
L'esempio dell'aeronautica
La gestione degli eventi inattesi